

法務部行政執行署及各分署

111 年度第 10 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	111.10.31/分機 711 執行員：彭子恆	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	111.10.31/總機 安心上工人員：謝秀貞	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	111.10.31/分機 917 執行員：李伊平	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	111.10.21/分機 358 書記官：曾平貴	94	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新北分署	1	優	111.10.31/總機 承攬人員：劉義楓	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	111.10.31/分機 217 執行員：簡心怡	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
桃園分署	1	優	111.10.21/分機 652 助理：卓大維	93	接話迅速、語調謙和。	
新竹分署	1	優	111.10.28/總機 總機：蔡淑英	96	問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺中分署	1	優	111.10.31/分機 312 書記官：賴志展	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	111.10.31/分機 116 執行員：黃禹達	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
彰化分署	1	優	111.10.28/總機 志工：廖淑惠	96	接話迅速、問好、語調謙和。	
	2	優	111.10.28/分機 122 執行員：朱宏祥	98	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	111.10.28/總機 志工：黃愛妮	98	問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺南分署	1	優	111.10.28/總機 稅務局支援：洪慧美	96	問好、語調謙和、內容詳盡。	
高雄分署	1	優	111.10.25/分機 417 助理：李彥芬	92	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	111.10.25/分機 426 助理：陳宥心	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
	3	優	111.10.25/分機 513 三等書記官：胡松霖	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
屏東分署	1	優	111.10.28/總機 駐衛警：李文智	95	接話迅速、問好、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	111.10.31/總機 保全：蔡俊賢	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
宜蘭分署	1	優	111.10.31/分機 241 執行員：張榕晏	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
本署	1	優	111.10.21/總機 承攬人員：羅崎允	93	接話迅速、自報單位、禮貌性結束語。	