

法務部行政執行署及各分署

111 年度第 11 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	111.11.22/分機 714 執行員：廖樹添	92	接話迅速、自報單位、語調謙和。	
	2	優	111.11.22/分機 603 三等書記官：吳彧恆	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	111.11.22/分機 902 三等書記官：顏冠誼	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	111.11.30/分機 338 執行員：劉玟廷	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	111.11.30/總機 承攬人員：劉義楓	95	接話迅速、內容詳盡。	
	2	優	111.11.30/分機 176 科員：陳婉玲	98	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
桃園分署	1	優	111.11.30/總機 臨時人員：林家瑩	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
新竹分署	1	優	111.11.25/總機 行政助理：陳玉英	94	問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺中分署	1	優	111.11.30/總機 臨時人員：林婉婷	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	111.11.30/分機 308 書記官:謝煒彬	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
彰化分署	1	優	111.11.28/總機 志工:林秋蘭	98	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	111.11.28/分機 144 臨時人員:謝琇媚	98	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	111.11.25/分機 293 臨時人員:郭盈秀	95	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺南分署	1	優	111.11.25/總機 稅務局支援:洪慧美	94	問好、語調謙和、內容詳盡。	
高雄分署	1	優	111.11.30/分機 413 書記官:黃秀玲	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	111.11.30/分機 423 執行員:鄭珺萍	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	3	優	111.11.30/總機 承攬人員:鄭秀盈	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
屏東分署	1	優	111.11.28/總機 駐衛警:洪志贇	99	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	111.11.30/總機 保全：徐興邦	96	語調謙和、內容詳盡。	
宜蘭分署	1	優	111.11.30/總機 警衛：呂金農	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
本署	1	優	111.11.30/總機 承攬人員：羅崎允	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語、主動告知職稱。	