

法務部行政執行署及各分署

111 年度第 12 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	111.12.19/分機 915 書記官：饒純恩	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	111.12.19/分機 928 書記官助理：鄧宇廷	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	3	優	111.12.19/總機 志工：林錫銘	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
士林分署	1	優	111.12.13/分機 337 一等書記官：黃文祺	99	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	111.12.14/總機 承攬人員：王易竣	98	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	111.12.14/分機 108 約僱人員：傅琦玲	98	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	111.12.13/分機 210 二等書記官：莊可彤	95	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新竹分署	1	優	111.12.16/分機 150 行政助理：林孟萱	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	111.12.20/總機 臨時人員：林婉婷	96	問好、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	111.12.20/分機 308 書記官:謝煒彬	97	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
彰化分署	1	優	111.12.14/分機 254 書記官:卓珮慈	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	111.12.14/總機 志工:呂燕祝	96	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	優	111.12.16/分機 237 書記官:吳幸慈	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
臺南分署	1	優	111.12.16/分機 219 執行員:翁建璋	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	111.12.19/總機 服務台:鄭秀盈	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	111.12.19/分機 208 執行員:洪正郎	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	111.12.19/分機 216 執行員:王樹仁	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
屏東分署	1	優	111.12.14/分機 5506 助理:張淑芳	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	111.12.14/總機 保全：蔡俊賢	98	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	111.12.20/總機 總機：胡玉英	95	接話迅速、問好、語調謙和。	
本署	1	優	111.12.13/分機 250 委外工程師：王子豪	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	