

法務部行政執行署及各分署

112 年度第 1 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	112.1.31/總機 執行員：鄧雯心	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	112.1.31/分機 821 臨時人員：黃家鈴	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	112.1.31/分機 616 助理：蔡和諺	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	112.1.31/分機 216 書記官：陶秀花	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	112.1.17/分機 257 書記官：梁芳瑜	93	接話迅速、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	112.1.17/分機 246 執行員：鄭宇豪	93	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	112.1.31/分機 612 書記官：簡淑芳	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新竹分署	1	優	112.1.16/分機 117 助理：黃雅媛	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
臺中分署	1	優	112.1.17/總機 臨時人員：林婉婷	98	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	112.1.17/分機 100 執行員:陳亮瑜	96	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
彰化分署	1	優	112.1.17/總機 志工:劉雪嬌	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
	2	優	112.1.17/分機 220 書記官:吳翠芳	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
嘉義分署	1	優	112.1.16/分機 237 書記官:吳幸慈	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺南分署	1	優	112.1.16/分機 360 書記官:黃勤真	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
高雄分署	1	優	112.1.31/總機 助理:彭鈺婷	96	自報單位、問好、語調謙和。	
	2	優	112.1.31/分機 303 執行員:李玉池	97	自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	112.1.31/分機 415 執行員:洪珮真	97	接話迅速、問好、內容詳盡。	
屏東分署	1	優	112.1.17/分機 5305 書記官:陳鈺純	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	112.1.17/分機 193 書記官：陳俞君	94	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	112.1.17/總機 警衛：呂金龍	97	問好、語調謙和、內容詳盡。	
本署	1	優	112.1.31/總機 委外人員：羅崎允	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	