

# 法務部行政執行署及各分署

## 112 年度第 2 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	112. 2. 24/總機 志工：林錫銘	96	自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	112. 2. 24/分機 912 執行員：李昕原	96	自報單位、問好、內容詳盡。	
	3	優	112. 2. 25/分機 616 行政助理：蔡和諺	93	接話迅速、問好。	
士林分署	1	優	112. 2. 24/分機 205 助理：李祥雲	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	112. 2. 23/分機 342 執行員：林佳澐	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	112. 2. 23/總機 駐衛警：李榮華	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	112. 2. 24/分機 211 執行員：蔡東益	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新竹分署	1	優	112. 2. 24/分機 193 助理：林育如	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	112. 2. 17/分機 537 臨時人員：巫幸毓	95	接話迅速、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	112. 2. 17/分機 311 書記官:蘇森森	95	接話迅速、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
彰化分署	1	優	112. 2. 17/分機 122 執行員:朱宏祥	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	112. 2. 17/分機 220 書記官:吳翠芳	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	112. 2. 24/分機 235 臨時人員:黃琳	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
臺南分署	1	優	112. 2. 24/分機 342 承攬人員:陳姿蓉	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	112. 2. 22/總機 承攬人員:郭靜怡	96	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	112. 2. 22/分機 310 書記官:李月姮	95	語調謙和、內容詳盡、主動告知職稱、轉接。	
	3	優	112. 2. 22/分機 406 助理:李佳真	93	問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
屏東分署	1	優	112. 2. 17/分機 5209 書記官:戴才富	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	112.2.23/分機 130 助理員：陳張月娟	93	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡。	
宜蘭分署	1	優	112.2.17/分機 272 臨時人員：簡靜紋	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
本署	1	優	112.2.24/分機 206 承攬人員：周昱安	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	