

法務部行政執行署及各分署

112 年度第 3 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	112. 3. 21/總機 志工：簡莉美	94	接話迅速、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	112. 3. 21/分機 611 書記官：陳俊丞	95	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	112. 3. 21/分機 511 約聘人員：黃淑梅	94	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	112. 3. 31/分機 207 臨時人員：余思瑋	96	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
新北分署	1	優	112. 3. 20/分機 242 三等書記官：李建佑	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	112. 3. 20/分機 257 三等書記官：梁芳瑜	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
桃園分署	1	優	112. 3. 31/總機 總機：林家瑩	97	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新竹分署	1	優	112. 3. 31/分機 180 行政助理：陳玉英	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
臺中分署	1	優	112. 3. 31/分機 312 書記官：賴志展	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	112. 3. 31/總機 臨時人員:林婉婷	98	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
彰化分署	1	優	112. 3. 31/分機 224 書記官:陳長榮	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	112. 3. 31/總機 委外保全:郭小玲	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	優	112. 3. 31/總機 臨時人員:鄭美利	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	112. 3. 31/分機 217 承攬人員:杜靖文	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	112. 3. 20/分機 226 助理:張惠雅	98	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
	2	優	112. 3. 20/分機 212 執行員:李姿怡	98	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
	3	優	112. 3. 20/分機 418 書記官:龔順財	95	接話迅速、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
屏東分署	1	優	112. 3. 31/分機 5305 書記官:陳鈺純	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	112. 3. 20/分機 173 二等書記官：蘇國良	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
宜蘭分署	1	優	112. 3. 31/總機 志工：林美雲	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
本署	1	優	112. 3. 31/總機 承攬人員：羅崎允	96	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	