

# 法務部行政執行署及各分署

## 112 年度第 4 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	112.4.18/分機 707 書記官：吳博文	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	112.4.18/分機 912 助理：王淑君	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	3	優	112.4.18/分機 901 書記官：楊淑霞	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	112.4.24/總機 總機：蔡傑兆	94	接話迅速、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	112.4.28/分機 236 書記官：徐顯勳	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	112.4.28/總機 承攬人員：李舜琪	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	112.4.24/總機 總機：林家瑩	97	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
新竹分署	1	優	112.4.28/總機 總機：蔡淑英	95	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	112.4.21/分機 300 書記官：許芳萍	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	112.4.21/分機 530 助理:吳品萱	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
彰化分署	1	優	112.4.28/總機 志工:鄭素月	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	112.4.28/分機 249 執行員:邱國彬	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	優	112.4.28/總機 臨時人員:鄭美利	95	接話迅速、自報單位、語調謙和、禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	112.4.28/總機 書記:張淑貞	95	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
高雄分署	1	優	112.4.28/分機 223 書記官:蘇三財	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	112.4.28/分機 707 助理:謝佩珊	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	112.4.28/總機 承攬人員:鄭秀盈	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
屏東分署	1	優	112.4.28/總機 駐衛警:洪志贖	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	112. 4. 28/總機 保全：蔡俊賢	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	112. 4. 21/總機 志工：江泰興	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
本署	1	優	112. 4. 24/總機 承攬人員：羅崎允	93	接話迅速、問好、語調謙和。	