

法務部行政執行署及各分署

112 年度第 5 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	112.5.30/分機 922 臨時人員：王淑君	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
	2	優	112.5.30/總機 秘書室助理：林宥儒	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
	3	優	112.5.30/分機 717 約僱人員：連怡婷	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
士林分署	1	優	112.5.18/分機 356 書記官：林意芝	99	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電。	
新北分署	1	優	112.5.31/總機 承攬人員：劉義楓	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	112.5.31/分機 246 執行員：鄭宇豪	90	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
桃園分署	1	優	112.5.18/分機 510 書記官：李品儀	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
新竹分署	1	優	112.5.25/總機 總機：蔡淑英	96	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	112.5.31/分機 300 書記官：許芳萍	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	112.5.31/總機 臨時人員:林婉婷	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
彰化分署	1	優	112.5.31/總機 志工:呂院祝	94	接話迅速、問好、語調謙和。	
	2	優	112.5.31/分機122 執行員:朱元祥	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	112.5.25/總機 臨時人員:鄭美麗	95	自報單位、問好、語調謙和。	
臺南分署	1	優	112.5.25/總機 稅務支援:洪慧美	95	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
高雄分署	1	優	112.5.22/分機505 書記官:蘇建誌	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	112.5.22/分機207 書記官:郭衍雄	93	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	112.5.22/分機214 助理:李恆如	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
屏東分署	1	優	112.5.31/總機 助理:陳乃溱	92	接話迅速、問好、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	112.5.31/分機 162 約僱人員：游舒閔	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
宜蘭分署	1	優	112.5.31/分機 31 書記官：張榕晏	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
本署	1	優	112.5.18/分機 236 組員：謝孟麗	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	