

法務部行政執行署及各分署

112 年度第 6 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	112.6.20/分機 615 三等書記官：黃瑄惠	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	112.6.20/分機 701 二等書記官：劉靜芬	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	112.6.20/分機 915 二等書記官：饒純恩	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	112.6.30/總機 警衛：陳世雄	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
新北分署	1	優	112.6.30/分機 333 執行員：邵莉婷	94	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	112.6.30/總機 承攬人員：劉義楓	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
桃園分署	1	優	112.6.30/總機 總機：林家瑩	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	112.6.19/分機 108 執行員：蘇千惠	96	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
臺中分署	1	優	112.6.30/總機 臨時人員：林婉婷	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	112.6.30/分機 108 執行員:黃姝提	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
彰化分署	1	優	112.6.20/總機 保全:郭小玲	95	接話迅速、問好、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	112.6.20/分機 144 執行員:廖育華	97	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	優	112.6.19/分機 278 助理:張安嫻	97	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、轉接。	
臺南分署	1	優	112.6.19/分機 306 執行員:林輝傑	99	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電。	
高雄分署	1	優	112.6.30/分機 512 書記官:邱燕龍	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	112.6.30/分機 314 書記官:陳淑芬	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	3	優	112.6.30/分機 302 書記官:洪萱芳	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
屏東分署	1	優	112.6.20/總機 保全:蔡東育	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	112.6.30/總機 保全：陳徐興邦	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
宜蘭分署	1	優	112.6.30/總機 志工：江泰興	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
本署	1	優	112.6.30/總機 承攬人員：羅崎允	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	