

法務部行政執行署及各分署

112 年度第 7 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	112.7.31/分機 827 臨時助理：高淑智	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	112.7.31/分機 706 書記官：吳宜蓁	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	3	優	112.7.31/分機 154 助理：劉淑琪	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	112.7.20/分機 327 書記官：田雅男	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	112.7.24/分機 349 業務人員：李祐瑋	98	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
	2	優	112.7.24/分機 176 科員：陳婉玲	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
桃園分署	1	優	112.7.20/分機 606 一等書記官：李宗竺	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	112.7.31/分機 301 專員：齊珮君	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺中分署	1	優	112.7.31/總機 承攬人員：曾而弦	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	112. 7. 31/分機 303 書記官:謝金龍	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
彰化分署	1	優	112. 7. 19/總機 工友:施麗雪	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	112. 7. 19/分機 171 助理:王慧婷	97	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	優	112. 7. 31/總機 專責查詢:楊嘉玲	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、轉接。	
臺南分署	1	優	112. 7. 31/總機 書記:張淑貞	95	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	112. 7. 31/總機 承攬人員:鄭秀盈	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	112. 7. 31/分機 220 執行員:吳季芳	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	112. 7. 31/分機 216 執行員:王樹仁	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
屏東分署	1	優	112. 7. 19/總機 工友:蔡炎貴	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、轉接。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	112.7.24/總機 保全：陳徐興邦	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
宜蘭分署	1	優	112.7.31/總機 志工：簡秋薇	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
本署	1	優	112.7.20/分機 289 臨時人員：林紘希	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	