



# 金展耀屏

## 友善有愛 職場無礙

屏東分署榮獲勞動部2022年第20屆「金展獎」進用身心障礙者績優單位。本分署廳舍原為看守所舊建築，歷經多次修繕無障礙設施，提供友善洽公環境。身障同仁在友善的職場環境下，能更有效率完成各項工作，讓他們在職場上充滿信心，建立職場尊嚴。



客製化無障礙設施貼近需求



友善職場環境轉化友善洽公環境



任職屏東分署之身心障礙同仁協助長者服務

此外，本分署秉持法務部柔性司法精神，向勞動力發展署申請安心即時上工人力缺額，提供因新冠疫情而受經濟影響的民眾工作機會，中高齡民眾及具身障證明人員亦在本分署人力進用範圍內，期讓友善職場之愛延伸至社會，也讓民眾看見法務單位正義、溫暖、有愛的一面。未來，我們仍會秉持正義、溫暖、有愛的理念，持續推動友善職場。





## 優質服務在屏執

### 榮獲第2屆政府服務獎

屏東分署榮獲行政院國家發展委員會2019年第2屆「政府服務獎」整體服務類。本分署業務是執行滯欠公法債務人民的財產，先天性質上就不討喜，但從一個角度來說，對於不守法的民眾貫徹執行，也是在維護法律秩序，服務的是其他廣大守法的民眾。



高滿意度服務措施			遠端視訊
不動產查估 精訊快捷	網羅行動化 服務	跨機關聯合 服務平台	
不動產法拍 免費教學	平語翻譯及 視訊服務	數位化 法律服務	
行政案件 訴訟案件 徵收等	愛心服務 1: 愛心專線 2: 愛心天下	線上申請 1: 線上申請 2: 線上申請	



本分署提出「服務分流、一次到位、跨機關服務、客製化服務、法拍透明」等服務概念，爭取到評審委員的青睞，例如：對於年長、行動不便等民眾提供主動到府關懷訪視、愛心到府服務、愛心免下車專人全程服務；輪派人員至離島偏鄉辦理巡迴服務，方便義務人就近繳款；與屏東地檢署辦理聯合拍賣；與屏東縣警察局合作，積極執行毒品、酒駕罰鍰案件；法拍流程透明化以及對於聽語障、新住民提供客製化服務等等，都顯示本分署追求便民服務做到讓民眾真正有感。

本分署繼續秉持「公義與關懷」的理念，對惡意狡詐者強力執行，伸張公權力；對弱勢者伸出援手，化解民怨；並堅守程序正義，以更精緻的執行創造更好的績效。

國家發展委員會  
NATIONAL DEVELOPMENT COUNCIL  
第2屆政府服務獎  
頒獎典禮





## 化繁為簡 效率加乘

### 送達回證掃描電子化



行政執行新收案件與日俱增，大量「送達回證雙掛號簽收證明」要分類附卷，耗費各股許多人力和時間。慮及役男人力於108年底全部「歸零」退場，輔助人力亦面臨逐年減少之窘境，屏東分署遂於165次行政執行業務會報創新建議「送達回證掃描電子化」方案，獲行政執行署採納，召集13個分署開會研議，並指定本分署率先進行試辦。



以資訊電子化推動方案

- 效益**
  - 節省人力、時間
- 配合事項**
  - 管理系統與送達回證系統
  - 各行政區與各分署電腦系統
  - 網路設備、網路安全

\*以資訊電子化推動方案(107)第11次(108年11月)會議紀錄，由本分署彙編轉送各分署研議。

一、問題意識：送達人力不足，導致一併寄出回證與簽收證明，耗費時間、人力及空間。

二、解決方案

1. 送達回證掃描



本分署於107年12月試擬「送達回證掃描電子化」計畫，並於108年11月起進行試辦，執行股可由案管系統產製含有二維條碼的送達回證寄送義務人，俟回證寄回本分署後，責由專人辦理回證掃描，並將掃描電子檔上傳案管系統，執行人員即可透過案管系統快速查調送達回證影像。

經試辦成效良好，能有效節省人工分類附卷時間，加快回證查調速度，同時提升了回證文件保全效能。爰行政執行署於109年8月24日函頒「送達證書掃描電子化作業實施計畫」，並自109年9月1日起全面實行。

▼ 2020年7月21日的高雄分署舉辦以送達回證電子化作業研習會，由屏東分署同仁司儀講解。





# 便利繳款 與時俱進

## 虛擬帳號全面上線

▶ 屏東分署行政執行業務

項次	日期	說明
1	106.09.22	屏東分署於行政執行業務 142 次行政執行業務會議中提出「多元繳款建議方案」處置結果。
2	106.10.03	行政執行署 106 年 10 月 03 日行政執行業務 10600549030 號函示，請屏東分署開始協助進行本案試辦繳款事宜，並向金融機構洽商。
3	107.01.15	行政執行署召開「試辦虛擬帳號繳款服務事宜」會議，與各人員利用網路查詢、行政執行署、屏東分署、直轄分署、臺灣銀行電子金融部、宏華資訊服務股份有限公司。
4	107.11.12	行政執行署召開 13 分署研擬推動「虛擬帳號繳款」，由本分署進行提案報告。
5	109.01.01	本案納入「109 年行政執行業務管理系統功能增修案」。
6	109.03.31	本分署與宏華公司進行案管功能增修洽辦。
7	109.04.06 至 109.09.06	進行功能增修及測試。
8	109.07.31	本分署與臺灣銀行訂定電子化繳款服務中國業務約定書。
9	109.10.22	行政執行署 109 年 10 月 22 日行政執行業務 10930006280 號函請本分署就本案進行試辦，試辦期間自 109 年 11 月 1 日至 110 年 1 月 31 日，試辦完成後，於 110 年 2 月底試辦情況報告送審參考。
10	109.11.10 至	第一次小範圍印發虛擬帳號之傳繳通知書給義務人，共計發出 650 件，金額為 622 萬。

大部分3萬元以下小額案件均可直接持傳繳通知書至超商繳款，惟少數案件，因於移送機關移送件數較少，難以規劃實施超商代收案款服務，義務人只能至郵局買匯票或親至執行分署繳款，實屬不便。為持續建構友善多元繳款措施，解決部分3萬元以下小額案件無法在超商繳款的問題，屏東分署遂於第162次行政執行業務會報創新建議，由執行分署與銀行簽約，實施「傳繳通知書列印虛擬帳號」代收案款服務，獲行政執行署採納，召集13個分署開會研議，並指定本分署率先進行試辦。

本分署於109年11月起進行試辦，由案管系統產製含有三段繳款條碼及銷帳編號之傳繳通知書，義務人除可至四大超商繳納外，還可選擇ATM轉帳、語音轉帳、網路ATM轉帳及網路銀行轉帳等多元化繳款方式。



經試辦成效良好，可提供多元化繳款便民服務，增加繳款意願，並可迅速掌握義務人繳款狀況，避免重覆扣押減少民怨，同時案管系統也可依繳款入帳日批次列印繳款通知三聯單及收據，簡化作業流程。爰行政執行署於110年8月22日起全面實行。

**「虛擬帳號」<sup>110年</sup>6月1日上線**  
繳交欠款安全便利不設限~

即日起傳繳通知書上印有虛擬帳號者，可利用網路ATM及網路銀行轉帳方式繳費，省去現場繳費或購買匯票之不便。

免到現場 真省時  
隨時轉帳 好方便  
減少接觸 最安心

法務部行政執行署屏東分署

**行政執行案款 全面上線**

**虛擬帳號 繳款服務**

2022年8月22日 全面上線

網路銀行  
四大超商  
ATM

個案專屬帳號 繳款不再煩惱

新修訂的案管電子網頁，務必與各執行分署





## 屏易近人

### 執行送愛 如雪中炭

一位63歲的義務人，因滯欠健保費及機車燃料費移送執行，同仁發現該義務人因工作受傷導致行動不便，無家可歸寄住於寺廟中，三餐由廟方熱心無償提供，經濟困頓，貧病交迫。

柯分署長得知後，帶領執行同仁登門拜訪，將屏東分署愛心社集資所購買之月餅、清潔用品等生活物資，親自送到義務人手上，希望微薄的心意能讓當事人感受到關懷與善心；分署長傾聽義務人之困境後給予鼓勵，並指示同仁立即通報健保署高屏業務組及縣府社會處提供協助，高屏業務組迅速代義務人申請健保愛心專戶並核予補助，社工訪視後亦協助其中辦中低收入補助。

▲分署同仁前往寺廟拜訪行動不便之義務人，並送給物資。



### 愛心義賣 滿載而歸

本分署為落實行政執行機關「公義與關懷」理念，提供弱勢義務人必要協助，特別與好鄰居屏東身心障礙福利服務中心合作，於123聯合拍會時順道辦理愛心義賣活動，利用競標人潮，投標人看完拍賣標的等待喊價的空檔，逛逛愛心義賣會。此次愛心義賣活動，由本分署同仁捐贈各種愛心物資，邀請身心障礙朋友到場挑選所需品項，並由分署長楊碧瑛代表捐贈，現場還有本分署志工巧手自製的綠豆糕、牛軋餅美味餐點，當天義賣所得全數作為本分署之愛心社基金，協助弱勢義務人之用。

