

法務部行政執行署及各分署

112 年度第 8 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	112. 8. 28/總機 行政助理：林宥儒	94	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	112. 8. 28/分機 711 執行員：梁雲馨	96	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
	3	優	112. 8. 28/分機 615 書記官：黃瑄惠	98	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
士林分署	1	優	112. 8. 31/總機 駐衛警：湯武昭	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新北分署	1	優	112. 8. 17/分機 175 辦事員：胡文偉	95	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	112. 8. 17/分機 322 二等書記官：蔡雯娟	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
桃園分署	1	優	112. 8. 31/總機 總機：林家瑩	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	112. 8. 29/總機 總機：蔡淑英	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺中分署	1	優	112. 8. 30/分機 111 執行員：鄭登耀	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	112. 8. 30/總機 臨時人員:林婉婷	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
彰化分署	1	優	112. 8. 31/分機 288 執行員:林旻貞	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	112. 8. 31/總機 保全:郭小玲	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	優	112. 8. 29/總機 助理:鄭美厲	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺南分署	1	優	112. 8. 29/總機 外派:洪慧美	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
高雄分署	1	優	112. 8. 15/總機 承攬人員:郭靜怡	98	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、說明清楚。	
	2	優	112. 8. 15/分機 315 執行員:吳巧如	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、清楚說明分期期數及辦理方式。	
	3	優	112. 8. 15/分機 331 臨時人員:陳宗翰	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
屏東分署	1	優	112. 8. 31/分機 5209 書記官:戴才富	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	112.8.17/分機 183 助理：余淑娟	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
宜蘭分署	1	優	112.8.30/總機 志工：溫啟文	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
本署	1	優	112.8.31/總機 承攬人員：范家菱	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	