

法務部行政執行署及各分署

112 年度第 9 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	112. 9. 18/分機 912 執行員:李昕原	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	112. 9. 18/總機 行政助理:林宥儒	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
	3	優	112. 9. 18/分機 610 書記官:陳俊丞	96	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡。	
士林分署	1	優	112. 9. 18/總機 駐衛警:湯武昭	95	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新北分署	1	優	112. 9. 28/分機 249 書記官:柯耀棋	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	112. 9. 28/總機 承攬人員:劉義楓	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	112. 9. 18/總機 總機:陳嘉樺	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	112. 9. 28/總機 總機:蔡淑英	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺中分署	1	優	112. 9. 23/分機 129 執行員:陳怡安	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	112. 9. 23/分機 304 書記官:許惠婷	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
彰化分署	1	優	112. 9. 20/總機 志工:施麗雪	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	112. 9. 20/分機 257 書記官:李福源	94	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡、有疑問可再來電。	
嘉義分署	1	優	112. 9. 28/總機 助理:鄭美利	96	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
臺南分署	1	優	112. 9. 28/總機 助理:吳芮麟	96	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
高雄分署	1	優	112. 9. 28/分機 415 執行員:洪珮真	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	112. 9. 28/分機 514 執行員:蔡銘哲	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	112. 9. 28/總機 承攬人員:郭靜怡	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
屏東分署	1	優	112. 9. 20/分機 5201 書記官:歐東泰	94	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡、有疑問可再來電。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	112.9.28/分機 183 助理：余淑娟	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	112.9.23/分機 283 助理：江雨容	90	接話迅速、問好、語調謙和。	總機及分機電話品質不佳，多次撥接
本署	1	優	112.9.18/總機 承攬人員：范家菱	96	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	