

法務部行政執行署及各分署

112 年度第 9 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

| 受測機關 | 編號 | 評定等第 | 測試日期/受測電話 | 測試分數 | 優點 | 缺點 |
|------|----|------|------------------------------|------|--------------------------------|----|
| 臺北分署 | 1 | 優 | 112. 9. 18/分機 912 執行員:李昕原 | 98 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。 | |
| | 2 | 優 | 112. 9. 18/總機 行政助理:林宥儒 | 96 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。 | |
| | 3 | 優 | 112. 9. 18/分機 610 書記官:陳俊丞 | 96 | 接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡。 | |
| 士林分署 | 1 | 優 | 112. 9. 18/總機 駐衛警:湯武昭 | 95 | 接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。 | |
| 新北分署 | 1 | 優 | 112. 9. 28/分機 249 書記官:柯耀棋 | 94 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。 | |
| | 2 | 優 | 112. 9. 28/總機 承攬人員:劉義楓 | 95 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |
| 桃園分署 | 1 | 優 | 112. 9. 18/總機 總機:陳嘉樺 | 96 | 接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。 | |
| 新竹分署 | 1 | 優 | 112. 9. 28/總機 總機:蔡淑英 | 96 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。 | |
| 臺中分署 | 1 | 優 | 112. 9. 23/分機 129 執行員:陳怡安 | 92 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。 | |

| 受測機關 | 編號 | 評定等第 | 測試日期/受測電話 | 測試分數 | 優點 | 缺點 |
|------|----|------|-------------------------------|------|----------------------------|----|
| | 2 | 優 | 112. 9. 23/分機 304 書記官:許惠婷 | 95 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。 | |
| 彰化分署 | 1 | 優 | 112. 9. 20/總機 志工:施麗雪 | 93 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。 | |
| | 2 | 優 | 112. 9. 20/分機 257 書記官:李福源 | 94 | 接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡、有疑問可再來電。 | |
| 嘉義分署 | 1 | 優 | 112. 9. 28/總機 助理:鄭美利 | 96 | 接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。 | |
| 臺南分署 | 1 | 優 | 112. 9. 28/總機 助理:吳芮麟 | 96 | 接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。 | |
| 高雄分署 | 1 | 優 | 112. 9. 28/分機 415 執行員:洪珮真 | 96 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。 | |
| | 2 | 優 | 112. 9. 28/分機 514 執行員:蔡銘哲 | 96 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。 | |
| | 3 | 優 | 112. 9. 28/總機 承攬人員:郭靜怡 | 96 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。 | |
| 屏東分署 | 1 | 優 | 112. 9. 20/分機 5201 書記官:歐東泰 | 94 | 接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡、有疑問可再來電。 | |

| 受測機關 | 編號 | 評定等第 | 測試日期/受測電話 | 測試分數 | 優點 | 缺點 |
|------|----|------|---------------------------|------|---------------------------|------------------|
| 花蓮分署 | 1 | 優 | 112.9.28/分機 183 助理：余淑娟 | 93 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。 | |
| 宜蘭分署 | 1 | 優 | 112.9.23/分機 283 助理：江雨容 | 90 | 接話迅速、問好、語調謙和。 | 總機及分機電話品質不佳，多次撥接 |
| 本署 | 1 | 優 | 112.9.18/總機 承攬人員：范家菱 | 96 | 接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |