

法務部行政執行署及各分署

112 年度第 10 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	112.10.31/分機 906 執行員:楊博為	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	112.10.31/總機 志工:簡麗美	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	112.10.31/分機 625 臨時人員:林鈺晏	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
士林分署	1	優	112.10.23/分機 336 執行員:梁昕濡	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新北分署	1	優	112.10.24/分機 193 承攬人員:李雅婷	96	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	112.10.24/總機 承攬人員:李舜琦	96	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	112.10.23/總機 助理:方維寧	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	112.10.27/總機 總機:蔡淑英	95	接話迅速、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	112.10.31/分機 118 執行員:陳建宇	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	112.10.31/總機 臨時人員:林婉婷	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
彰化分署	1	優	112.10.31/分機 144 承攬人員:邱巧醇	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	
	2	優	112.10.31/總機 志工:劉雪樵	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	
嘉義分署	1	優	112.10.27/總機 助理:鄭美利	95	接話迅速、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	112.10.27/總機 助理:郭瑜倩	94	接話迅速、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	112.10.23/分機 422 書記官:丁履宇	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	112.10.23/分機 306 書記官:王玉綺	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	112.10.23/分機 509 書記官:邱燕龍	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
屏東分署	1	優	112.10.31/分機 2105 工友:蔡炎桂	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	112.10.24/總機 保全：陳徐興邦	95	接話迅速、自報單位、語調謙和、轉接。	
宜蘭分署	1	優	112.10.31/分機 283 助理：江雨容	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
本署	1	優	112.10.23/總機 承攬人員：王宏碩	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	