

法務部行政執行署及各分署

112 年度第 11 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	112.11.20/分機 813 書記官:林芯仔	95	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	112.11.20/分機 706 書記官:吳宜蓁	94	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	112.11.20/分機 901 書記官:楊淑霞	96	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	112.11.30/分機 325 執行員:廖向淵	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新北分署	1	優	112.11.30/分機 166 臨時人員:王子豪	96	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡。	
	2	優	112.11.30/總機 總機:李舜琪	96	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡。	
桃園分署	1	優	112.11.30/總機 總機:林家瑩	96	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
新竹分署	1	優	112.11.17/分機 216 臨時人員:徐瑞香	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺中分署	1	優	112.11.23/分機 251 辦事員:石雅玲	92	接話迅速、自報單位、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	112.11.24/分機 129 執行員:陳怡安	96	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、轉接。	
彰化分署	1	優	112.11.22/總機 志工:廖淑惠	94	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	112.11.22/分機 144 執行員:廖育華	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	優	112.11.17/總機 助理:鄭美利	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺南分署	1	優	112.11.17/分機 161 臨時人員:蕭貴今	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
高雄分署	1	優	112.11.30/分機 330 承攬人員:周宥妘	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	112.11.30/分機 219 書記官:邱子堯	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	112.11.30/總機 承攬人員:鄭秀盈	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
屏東分署	1	優	112.11.22/總機 助理:陳乃溱	95	接話迅速、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	112.11.30/總機 志工：王文岑	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
宜蘭分署	1	優	112.11.23/總機 保全：陳忠南	91	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
本署	1	優	112.11.30/總機 承攬人員：王宏碩	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	