

法務部行政執行署及各分署

112 年度第 12 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	112.12.11/分機 150 秘書室主任:李惠美	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	112.12.11/總機 臨時人員:曹成彥	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	3	優	112.12.11/分機 704 書記官:吳聰穎	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	112.12.5/分機 328 書記官:陸侶光	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新北分署	1	優	112.12.11/總機 總機:李舜琪	96	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
	2	優	112.12.11/分機 224 行政助理:陳豔琪	94	問好、語調謙和、內容詳盡。	
桃園分署	1	優	112.12.5/分機 1460 書記官:賴玲君	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新竹分署	1	優	112.12.8/分機 192 執行員:陳瑩鍾	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	112.12.11/總機 辦事員:石雅玲	92	自報單位、問好、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	112.12.11/分機 123 執行員:洪珮嫻	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
彰化分署	1	優	112.12.7/分機 288 臨時人員:林雅婷	99	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	112.12.7/總機 保全:郭小玲	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	112.12.8/總機 助理:鄭美利	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
臺南分署	1	優	112.12.8/分機 327 執行員:陳靖琦	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
高雄分署	1	優	112.12.7/分機 616 承攬人員:王淑君	91	接話迅速、語調謙和、轉接。	
	2	優	112.12.7/總機 承攬人員:鄭秀盈	91	接話迅速、自報單位、語調謙和、有疑問可再來電。	
	3	優	112.12.8/分機 601 科員:趙子逸	91	接話迅速、語調謙和、轉接。	
屏東分署	1	優	112.12.7/分機 5303 臨時人員:陳佩珊	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	112.12.11/總機 保全：陳徐興邦	96	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	112.12.11/總機 志工：簡秋薇	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
本署	1	優	112.12.5/分機 258 臨時人員：洪緯澤	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	