

法務部行政執行署及各分署

113 年度第 1 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

| 受測機關 | 編號 | 評定等第 | 測試日期/受測電話 | 測試分數 | 優點 | 缺點 |
|------|----|------|-----------------------------|------|----------------------------|----|
| 臺北分署 | 1 | 優 | 113.1.31/分機 918 書記官:張宜瑄 | 93 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。 | |
| | 2 | 優 | 113.1.31/分機 807 書記官:伍靖彬 | 94 | 自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。 | |
| | 3 | 優 | 113.1.31/總機 助理:林宥儒 | 94 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。 | |
| 士林分署 | 1 | 優 | 113.1.26/分機 335 書記官:范剛毓 | 95 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。 | |
| 新北分署 | 1 | 優 | 113.1.31/分機 244 臨時人員:曾雅慧 | 97 | 自報單位、語調謙和、內容詳盡。禮貌性結束語。 | |
| | 2 | 優 | 113.1.31/總機 總機:李舜琪 | 96 | 問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |
| 桃園分署 | 1 | 優 | 113.1.26/分機 1446 書記官:蘇晉生 | 94 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。 | |
| 新竹分署 | 1 | 優 | 113.1.31/分機 149 執行員:江雪君 | 96 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、有疑問可再來電。 | |
| 臺中分署 | 1 | 優 | 113.1.31/總機 臨時人員:林婉婷 | 96 | 接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。 | |

| 受測機關 | 編號 | 評定等第 | 測試日期/受測電話 | 測試分數 | 優點 | 缺點 |
|------|----|------|-----------------------------|------|---------------------------|----|
| | 2 | 優 | 113.1.31/分機 130 臨時人員:林珮瑜 | 96 | 接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。 | |
| 彰化分署 | 1 | 優 | 113.1.26/總機 保全:郭小玲 | 95 | 接話迅速、自報單位。 | |
| | 2 | 優 | 113.1.26/分機 253 助理:張紋華 | 96 | 接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。 | |
| 嘉義分署 | 1 | 優 | 113.1.31/分機 512 助理王虹雅 | 96 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。 | |
| 臺南分署 | 1 | 優 | 113.1.31/總機 支援:江慧美 | 96 | 接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。禮貌性結束語。 | |
| 高雄分署 | 1 | 優 | 113.1.25/總機 承攬人員:郭靜怡 | 96 | 接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡 | |
| | 2 | 優 | 113.1.26/分機 102 助理:林邑潯 | 94 | 接話迅速、語調謙和、有疑問可再來電、告知其他電話。 | |
| | 3 | 優 | 113.1.26/分機 322 書記官:曾耀焜 | 94 | 接話迅速、語調謙和、主動告知職稱、轉接。 | |
| 屏東分署 | 1 | 優 | 113.1.26/分機 5305 助理:陳柔真 | 98 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。 | |

| 受測機關 | 編號 | 評定等第 | 測試日期/受測電話 | 測試分數 | 優點 | 缺點 |
|------|----|------|-------------------------|------|--------------------------------|----|
| 花蓮分署 | 1 | 優 | 113.1.31/總機 保全:蔡俊賢 | 96 | 問好、語調謙和、內容詳盡。禮貌性結束語。 | |
| 宜蘭分署 | 1 | 優 | 112.11.23/總機 志工:溫啟文 | 96 | 接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。 | |
| 本署 | 1 | 優 | 113.1.26/總機 承攬人員:王宏碩 | 96 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。禮貌性結束語。 | |