

# 法務部行政執行署及各分署

## 113 年度第 2 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	113.3.6/總機 行政助理:林宥儒	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	113.3.6/分機 917 助理:駱振宇	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	113.3.6/分機 711 執行員:梁芸馨	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
士林分署	1	優	113.2.26/分機 327 書記官:田雅男	96	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、轉接。	
新北分署	1	優	113.2.27/總機 總機:應夢婷	96	接話迅速、問好、語調謙和、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
	2	優	113.2.27/分機 224 書記官:黎嘉航	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
桃園分署	1	優	113.2.27/分機 1006 助理:章強	94	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、轉接。	
新竹分署	1	優	113.2.29/分機 104 書記官:蔣中文	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	113.2.22/分機 108 執行員:黃姝緹	98	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	113.2.22/分機 103 執行員:劉冠瑩	98	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
彰化分署	1	優	113.2.26/分機 253 書記官:廖宏基	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	113.2.26/分機 285 書記官:吳學蓉	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	113.2.29/總機 助理:鄭美利	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	113.2.29/分機 315 書記官:吳文淵	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	113.2.27/總機 承攬人員:潘冠蓉	94	接話迅速、問好、語調謙和。	
	2	優	113.2.27/分機 319 助理:張翠文	97	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	113.2.27/分機 428 執行員:王文川	97	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
屏東分署	1	優	113.2.26/分機 5207 助理:陳倩瑤	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	113.2.27/總機 保全：陳徐興邦	96	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
宜蘭分署	1	優	113.2.22/分機 241 執行員：潘力禎	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
本署	1	優	113.2.27/分機 275 助理人員：許培爾	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	