

# 法務部行政執行署及各分署

## 113 年度第 3 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	113. 3. 29/總機 志工:林錫銘	94	接話迅速、問好、語調謙和、有疑問可再來電。	
	2	優	113. 3. 29/分機 714 執行員:吳培華	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
士林分署	1	優	113. 3. 18/分機 369 承攬人員:郭富麗	96	自報單位、問好、語調謙和。	
新北分署	1	優	113. 3. 19/分機 241 書記官:唐悅寧	97	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、轉接。	
	2	優	113. 3. 19/總機 承攬人員:李舜琪	92	接話迅速、自報單位、問好、轉接。	
桃園分署	1	優	113. 3. 11/總機 助理:方維寧	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	113. 3. 29/總機 行政助理:陳玉英	95	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	113. 3. 29/總機 承攬人員:林婉婷	98	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	113.3.29/分機 337 書記官:謝金龍	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
彰化分署	1	優	113.3.29/分機 144 書記官:吳翠芳	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	113.3.29/分機 239 執行員:邱智偉	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	113.3.29/總機 助理人員:鄭美利	94	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	113.3.29/總機 國稅派駐:張潔凡	95	問好、語調謙和、內容詳盡。	
高雄分署	1	優	113.3.19/分機 413 書記官:黃秀玲	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	113.3.19/分機 436 書記官:孫淳智	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	113.3.19/分機 432 執行員:陳建宇	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
屏東分署	1	優	113.3.29/總機 保全員:孫習斌	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	113. 3. 19/分機 153 書記官：蔡明杰	96	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	113. 3. 29/總機 保全：陳忠南	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
本署	1	優	113. 3. 18/分機 251 駐衛警：張正任	99	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	