

法務部行政執行署及各分署

113 年度第 4 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	113.4.15/分機 801 書記官:陳昭吉	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	113.4.15/分機 605 書記官:胡文鳳	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3		113.4.15/分機 902 書記官:劉靜芬	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
士林分署	1	優	113.4.30/分機 306 執行員:邱奕瑄	96	自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	113.4.11/總機 承攬人員:李舜琪	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、主動告知職稱。	
	2	優	113.4.11/分機 244 約僱人員:陳識淵	96	接話迅速、自報單位、問好、語氣謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	113.4.30/分機 1410 書記官:梁英源	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	113.4.23/分機 110 承攬人員:黃雅媛	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、主動告知繳款方式。	
臺中分署	1	優	113.4.10/分機 303 書記官:蘇森森	97	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、轉接、專業親切。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	113.4.10/分機 313 書記官:陳柏蓉	97	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、轉接、主動專業親切。	
彰化分署	1	優	113.5.1 總機 志工:呂燕祝	96	接話迅速、問好、語調謙和。	
	2	優	113.5.1/分機 122 執行員:朱宏祥	96	接話迅速、內容詳盡、禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	優	113.4.23/分機 198 書記官:何美玲	99	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、詳細說明。	
臺南分署	1	優	113.4.23/分機 311 執行員:林張爐	85	語氣平淡。	
高雄分署	1	優	113.5.1/分機 323 書記官:黃勤真	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	113.5.1/分機 514 執行員:蔡銘哲	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	113.5.1/總機 承攬人員:楊世如	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
屏東分署	1	優	113.5.1/總機 助理人員:孫可威	96	接話迅速、問好、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優 點	缺 點
花蓮分署	1	優	113.4.11/總機 保全：陳徐興邦	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知繳款方式、有疑問可再來電。	
宜蘭分署	1	優	113.4.10/分機 112 科員：楊雅婷	96	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
本署	1	優	113.4.30/總機 承攬人員：王宏碩	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	