

法務部行政執行署及各分署

113 年度第 5 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	113.5.31/分機 902 書記官:劉靜芬	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	113.5.31/分機 907 書記官:倪如婷	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	3	優	113.5.31/總機 志工:林錫銘	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	113.5.22/分機 206 書記官:鄭敏燕	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新北分署	1	優	113.5.29/總機 承攬人員:羅秀珠	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、主動告知職稱。	
	2	優	113.5.29/分機 224 書記官:黎嘉航	98	接話迅速、語氣謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	113.5.22/分機 1416 書記官:黃聖斌	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	113.5.31/分機 122 助理:葉惠如	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	113.5.22/總機 承攬人員:林婉婷	96	接話迅速、自報單位、語調謙和、禮貌性結束語、主動告知職稱。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	113.5.22/分機 337 書記官:謝金龍	96	接話迅速、自報單位、語調謙和、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
彰化分署	1	優	113.5.24 總機 志工:林秋蘭	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	113.5.24/分機 1652 承攬人員:陳巧鈴	97	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	113.5.31/分機 238 書記官:黃爾儀	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺南分署	1	優	113.5.31/總機 辦事員:高瑛瑛	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
高雄分署	1	優	113.5.22/總機 助理:鄭鈺樺	94	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	113.5.22/分機 306 書記官:王玉琦	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	113.5.22/分機 513 書記官:徐曼瑄	95	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
屏東分署	1	優	113.5.24 分機 5309 執行員:黃柏豪	98	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	113.5.29/總機 保全：陳徐興邦	97	接話迅速、自報單位、內容詳盡、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	113.5.22/總機 承攬人員：陳秀苗	96	接話迅速、自報單位、語調謙和、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
本署	1	優	113.5.22/分機 202 承攬人員：范家菱	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	