

# 法務部行政執行署及各分署

## 113 年度第 6 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	113.6.21/分機 916 書記官:范瑞鳳	93	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	113.6.21/分機 927 書記官:駱振宇	96	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、轉接。	
	3	優	113.6.21/總機 志工:林錫銘	91	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
士林分署	1	優	113.6.28/分機 223 書記官:劉瑞峰	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	113.6.27/分機 317 承攬人員:羅秀珍	95	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	113.6.27/分機 355 書記官:林麗華	97	自報單位、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
桃園分署	1	優	113.6.28/總機 承攬人員:方維寧	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	113.6.26/分機 131 助理:楊軫婷	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	113.6.26/總機 承攬人員:曾而絃	96	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	113.6.26/分機 111 執行員:鄭登耀	95	問好、語調謙和、內容詳盡。	
彰化分署	1	優	113.6.19 分機 171 承攬人員:王惠婷	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	113.6.19/分機 122 承攬人員:施雯馨	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	113.6.26/分機 283 助理:呂國芬	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	113.6.26/分機 353 助理:葉臻融	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	113.6.18/總機 承攬人員:黃雅筠	96	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	113.6.18/分機 318 臨時人員:陳雅如	96	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	113.6.18/分機 413 書記官:黃秀玲	97	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、主動告知職稱。	
屏東分署	1	優	113.6.19 分機 5208 助理:何雅鈴	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	113.6.27/分機 360 工友：陳玉蘭	95	自報單位、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	
宜蘭分署	1	優	113.6.26/總機 警衛：陳忠南	95	問好、內容詳盡、禮貌性結束語。	
本署	1	優	113.6.28/總機 承攬人員：王宏碩	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	