

法務部行政執行署及各分署

113 年度第 7 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	113. 7. 22/總機 承攬人員：林宥儒	96	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	113. 7. 22/分機 918 書記官：饒純恩	96	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	113. 7. 22/分機 618 書記官：張羽方	96	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	113. 7. 22/分機 216 書記官：澎俊源	96	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、轉接。	
新北分署	1	優	113. 7. 22/分機 354 書記官：吳欣穎	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	113. 7. 22/總機 承攬人員：羅秀珠	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	113. 7. 22/分機 1440 書記官：張添財	95	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、轉接。	
新竹分署	1	優	113. 7. 23/分機 133 書記官：劉恩助	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺中分署	1	優	113. 7. 22/分機 107 執行員：呂惠娟	97	接話迅速、自報單位、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	113.7.22/分機 301 書記官：黃晴儀	97	接話迅速、自報單位、語調謙和。	
彰化分署	1	優	113.7.22/分機 233 書記官：黃育綦	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	113.7.22/分機 186 書記官：陳慶倫	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	優	113.7.23/總機 助理人員：楊嘉玲	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	113.7.23/分機 330 書記官：林慧君	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	113.7.23/分機 415 執行員：洪珮真	96	問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	113.7.23/分機 224 執行員：吳羽婕	95	問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	113.7.23/總機 承攬人員：林品辰	96	問好、語調謙和、內容詳盡。	
屏東分署	1	優	113.7.22/分機 5216 書記官：蘭芳德	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	113.7.22/分機 320 書記官：劉秀霞	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	113.7.22/分機 111 科員：楊雅婷	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
本署	1	優	113.7.22/分機 275 約用人員：許培爾	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	