

法務部行政執行署及各分署

113 年度第 9 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	113.9.19/分機 727 承攬人員：張智惟	94	接話迅速、自報單位、語調謙和。	
	2	優	113.9.19/分機 716 執行員：吳文馨	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
	3	優	113.9.19/分機 912 執行員：李昕原	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
士林分署	1	優	113.9.27/總機 駐衛警：湯武昭	96	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	113.9.30/分機 249 書記官：柯耀棋	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	113.9.30/總機 承攬人員：羅秀珠	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	113.9.27/總機 林家瑩	97	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	113.9.24/總機 行政助理：曾玉琳	97	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
臺中分署	1	優	113.9.24/分機 308 書記官：林誼芳	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	113.9.24/分機 318 書記官：張月汝	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
彰化分署	1	優	113.9.20/分機 185 書記官：趙振益	98	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、土地拍賣法規講解詳實。	
	2	優	113.9.20/總機 志工：廖淑惠	92	接話迅速、自報單位、問好、主動告知職稱。	
嘉義分署	1	優	113.9.24/總機 助理人員：楊嘉玲	97	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
臺南分署	1	優	113.9.24/總機 行政助理：黃秀嵐	97	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
高雄分署	1	優	113.9.30/分機 422 書記官：丁履宇	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	113.9.30/分機 317 助理：辜怡靜	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	113.9.30/總機 承攬人員：李庭菱	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
屏東分署	1	優	113.9.20/分機 550 執行員：陳見誌	97	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、轉接。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	113.9.30/分機 152 約僱人員：郭安柔	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	113.9.24/分機 250 書記官：莊英楷	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
本署	1	優	113.09.27/總機 承攬人員：王宏碩	97	接話迅速、自報單位、語調謙和。	