

法務部行政執行署及各分署

113 年度第 8 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	113.8.28/總機 執行員：鄧文心	96	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	113.8.28/分機 816 助理人員：廖婉君	95	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	113.8.28/分機 608 執行員：蔡雅涵	95	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	113.8.27/總機 駐衛警：蔡傑兆	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新北分署	1	優	113.8.23/分機 212 書記官：蕭士緯	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	113.8.23/分機 249 書記官：柯耀棋	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	113.8.27/總機 林家瑩	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	113.8.22/分機 1415 書記官：賴致成	97	自報單位、語調謙和、內容詳盡、主動告知職稱、告知其他電話。	
新竹分署	1	優	113.9.2/分機 180 行政助理：曾玉鈴	92	接話迅速、語調謙和、禮貌性結束語、轉接。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺中分署	1	優	113.8.30/分機 127 執行員：王嘉純	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	113.8.30/總機 約用人員：陳小梅	97	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
彰化分署	1	優	113.8.30/分機 223 約用人員：黃詩媚	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	113.8.30/分機 212 保全人員：郭小玲	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	113.8.21/分機 231 執行員：林美玲	94	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺南分署	1	優	113.8.22/分機 330 書記官：林蕙君	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	113.8.26/總機 助理人員：黃栢鈞	96	接話迅速、問好、自報單位、語調謙和。	
	2	優	113.8.26/分機 212 助理人員：李恆如	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	113.8.26/分機 428 執行員：王文川	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
屏東分署	1	優	113.8.30/總機 保全人員:孫習斌	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
花蓮分署	1	優	113.8.23/總機 執行員:楊明華	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	113.8.30/總機 志工:江泰興	98	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
本署	1	優	113.8.27/總機 承攬人員:王宏碩	97	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	