

# 法務部行政執行署及各分署

## 113 年度第 10 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

| 受測機關 | 編號 | 評定等第 | 測試日期/受測電話                    | 測試分數 | 優點                             | 缺點 |
|------|----|------|------------------------------|------|--------------------------------|----|
| 臺北分署 | 1  | 優    | 113.10.30/總機<br>行政助理：林宥儒     | 96   | 接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。      |    |
|      | 2  | 優    | 113.10.30/分機 605<br>書記官：胡文鳳  | 98   | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 |    |
|      | 3  | 優    | 113.10.30/分機 804<br>書記官：陳仁瑾  | 98   | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 |    |
| 士林分署 | 1  | 優    | 113.10.21/分機 218<br>書記官：李欣璋  | 98   | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。        |    |
| 新北分署 | 1  | 優    | 113.10.24/分機 120<br>助理：張詞渝   | 90   | 接話迅速、問好、語調謙和、禮貌性結束語。           |    |
|      | 2  | 優    | 113.10.24/分機 245<br>書記官：羅仕絡  | 96   | 接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。             |    |
| 桃園分署 | 1  | 優    | 113.10.21/分機 1456<br>執行員：陳蘭俞 | 97   | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。             |    |
| 新竹分署 | 1  | 優    | 113.10.30/總機<br>約用人員：江純玲     | 96   | 接話迅速、語調謙和、內容詳盡。                |    |
| 臺中分署 | 1  | 優    | 113.10.30/分機 324<br>書記官：謝煒彬  | 94   | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 |    |

| 受測機關 | 編號 | 評定等第 | 測試日期/受測電話                   | 測試分數 | 優點                             | 缺點 |
|------|----|------|-----------------------------|------|--------------------------------|----|
|      | 2  | 優    | 113.10.30/總機<br>約用人員：林婉婷    | 94   | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。      |    |
| 彰化分署 | 1  | 優    | 113.10.29/總機<br>志工：劉雪嬌      | 96   | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。        |    |
|      | 2  | 優    | 113.10.29/分機 250<br>書記：劉家伶  | 96   | 自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。             |    |
| 嘉義分署 | 1  | 優    | 113.10.30/總機<br>約用人員：鄭美利    | 96   | 問好、語調謙和、內容詳盡。                  |    |
| 臺南分署 | 1  | 優    | 113.10.30/總機<br>國稅派駐人員：張潔凡  | 97   | 語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。              |    |
| 高雄分署 | 1  | 優    | 113.10.22/分機 430<br>助理：林慧如  | 95   | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 |    |
|      | 2  | 優    | 113.10.22/分機 421<br>助理：黃詠湘  | 93   | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。      |    |
|      | 3  | 優    | 113.10.22/分機 326<br>書記官：張家瑄 | 95   | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 |    |
| 屏東分署 | 1  | 優    | 113.10.29/總機<br>保全：孫習斌      | 96   | 自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。             |    |

| 受測機關 | 編號 | 評定等第 | 測試日期/受測電話                    | 測試分數 | 優點                        | 缺點 |
|------|----|------|------------------------------|------|---------------------------|----|
| 花蓮分署 | 1  | 優    | 113.10.24/分機 152<br>約僱人員：郭安柔 | 94   | 接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。        |    |
| 宜蘭分署 | 1  | 優    | 113.10.30/總機<br>保全：陳忠南       | 92   | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。 |    |
| 本署   | 1  | 優    | 113.10.21/總機<br>委外人員：周昱安     | 98   | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。   |    |