

法務部行政執行署及各分署

113 年度第 12 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	113.12.6/分機 806 書記官：吳俊宗	90	接話迅速、問好、語調謙和。	
	2	優	113.12.6/分機 707 書記官：吳博文	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	113.12.6/總機 志工：林錫銘	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
士林分署	1	優	113.12.2/分機 220 書記官：陳鈺如	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	113.12.9/總機 總機：羅秀珠	98	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	113.12.9/分機 333 執行員：邵莉婷	98	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	113.12.2/分機 1469 助理：歐婉萱	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
新竹分署	1	優	113.12.6/總機 行政助理：曾玉鈴	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺中分署	1	優	113.12.3/總機 約用人員：林婉婷	97	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	113.12.3/分機 317 行政助理：鄭一君	97	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
彰化分署	1	優	113.12.4/總機 志工：孫德娟	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	113.12.4/分機 233 書記官：黃育蓁	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	113.12.6/總機 承攬人員：董雅惠	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺南分署	1	優	113.12.6/總機 科員：陳俊庭	98	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
高雄分署	1	優	113.12.2/分機 322 書記官：曾耀焜	96	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	113.12.3/分機 418 書記官：張榕晏	97	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	113.12.3/總機 承攬人員：楊世如	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
屏東分署	1	優	113.12.4/總機 保全：蔡東育	96	自報單位、自報單位、問好、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	113.12.9/總機 保全：徐興邦	98	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
宜蘭分署	1	優	113.12.3/總機 志工：溫啟文	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
本署	1	優	113.12.2/分機 206 委外人員：周昱安	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	