

法務部行政執行署及各分署

113 年度第 11 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	113.11.19/分機 902 書記官：劉靜芬	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	113.11.19/分機 618 書記官：張羽方	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	113.11.19/分機 918 書記官：饒純恩	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	113.11.22/總機 駐衛警：蔡傑兆	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	113.11.15/總機 承攬人員：羅秀珠	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	113.11.15/分機 263 執行員：簡心怡	95	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
桃園分署	1	優	113.11.22/總機 助理：羅雋茵	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新竹分署	1	優	113.11.19/總機 助理：曾玉鈴	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
臺中分署	1	優	113.11.19/分機 317 書記官：賴志展	97	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	113.11.19/分機 308 書記官：林誼芳	97	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、主動告知職稱。	
彰化分署	1	優	113.11.27/總機 志工：呂燕祝	98	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	113.11.27/分機 239 承攬人員：施雯馨	93	語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	113.11.19/總機 約用人員：鄭美利	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
臺南分署	1	優	113.11.19/總機 國稅派駐人員：張潔凡	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	113.11.27/分機 承攬人員：潘冠蓉	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	113.11.27/分機 419 書記官：張榕晏	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	113.11.27/總機 承攬人員：邱婉如	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
屏東分署	1	優	113.11.27/總機 保全：孫習斌	96	自報單位、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	113.11.15/總機 保全：陳徐興邦	95	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
宜蘭分署	1	優	113.11.19/分機 321 助理：謝亞綦	90	接話迅速、語調謙和、主動告知職稱、有疑問可再來電。	
本署	1	優	113.11.21/總機 承攬人員：王宏碩	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	