

法務部行政執行署及各分署

114 年度第 2 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	良	114.02.20/分機 908 助理：王斐俞	89	接話迅速、問好、語調謙和。	
	2	優	114.02.20/分機 618 書記官：黃毓珊	91	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	114.02.20/分機 815 書記官：林望瑜	93	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
士林分署	1	優	114.02.27/分機 328 書記官：陸侶光	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	114.02.17/分機 260 書記官：廖昌弘	95	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	114.02.17/分機 344 書記官：陳品儒	96	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	114.02.27/總機 約用人員：羅雋茵	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、轉接。	
新竹分署	1	優	114.02.26/總機 約用人員：漳純鈴	96	問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺中分署	1	優	114.02.27/分機 130 執行員：李姿慧	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	114.02.27/總機 約用人員：林婉婷	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
彰化分署	1	優	114.02.12/分機 235 執行員：葉佳霖	95	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	114.02.12/分機 122 承攬人員：施雯馨	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	114.02.26/總機 約用人員：楊嘉玲	95	問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺南分署	1	優	114.02.26/總機 國稅人員：張潔繁	95	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	114.02.19/分機 211 書記官：張家瑄	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	114.02.19/分機 309 助理：辜怡靜	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、轉知回復。	
	3	優	114.02.19/分機 322 書記官：丁履宇	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
屏東分署	1	優	114.02.12/總機 保全：孫羽斌	96	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	114.02.06/分機 323 書記官：顏韋菱	95	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	114.02.27/總機 保全：呂金龍	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
本署	1	優	114.02.27/分機 222 組員：楊岱鋼	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	