

法務部行政執行署及各分署

114 年度第 1 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	114.01.21/總機 志工：簡麗玫	96	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	114.01.21/分機 816 書記官：吳俊宗	97	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	114.01.21/分機 615 執行員：鐘逸群	96	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	114.01.08/總機 駐衛警：湯武昭	95	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	114.01.06/分機 242 書記官：李建佑	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
	2	優	114.01.06/分機 260 書記官：廖昌弘	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
桃園分署	1	優	114.01.08/總機 助理：羅雋茵	95	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新竹分署	1	優	114.01.13/分機 137 書記官：林文正	95	接話迅速、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	114.01.23/總機 承攬人員：曾而絃	96	問好、語調謙和、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	114.01.23/分機 111 執行員：張芝庭	96	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
彰化分署	1	優	114.01.24/總機 志工：劉雪嬌	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	114.01.24/分機 235 執行員：葉佳霖	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	114.01.13/總機 助理：鄭美利	94	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺南分署	1	優	114.01.13/總機 科員：陳俊廷	95	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	114.01.20/分機 326 書記官：張家瑄	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
	2	優	114.01.20/分機 204 助理：張惠雅	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
屏東分署	1	優	114.01.24/分機 2502 工友：蔡炎桂	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
花蓮分署	1	優	114.01.06/分機 323 書記官：顏韋菱	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
宜蘭分署	1	優	114.01.23/總機 志工：林燕秋	95	問好、語調謙和、內容詳盡。	
本署	1	優	114.01.08/總機 委外人員：王宏碩	96	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	