

統一超商

安心取



1 平台申訴好便利

(請掃描QR Code完成線上申訴)
申訴網址: <http://shopmore.com.tw>
專用客服信箱: 711help@sp88.com
專用客服電話: 02-6636-6637
服務時間: 週一至週五 09:00-18:00



2 客服聯繫好貼心

統一超商將協助聯繫廠商處理，並
責成廠商與消費者聯繫退貨事宜，
請客服好貼心。



3 商品退款好迅速

一旦確認詐騙包裹：
(1) 若為跨境包裹，將由該廠商提供
退款。
(2) 國內包裹，依電商平台退款方式
退款(門市無法當場退還金)。

全家便利商店

全家Fun心取



1. 爭議包裹退貨申請平台

網址: <https://returns.com.tw/web/>

LINE ID: @fmec_refund

LINE 客服時間: 週一至週五 08:30-17:30

日網 24 小時客服專線: 03-2550119



2. 客服聯繫好放心

全家日網客服提供文字與電話客服服務，
透過客服專員協助運動廠商處理退貨退款
事宜，落實 Fun 心取之理念。



3. 商品退款好迅速

(1) 全家日網客服審核爭議包裹退貨申
請資料無誤後，將發送簡訊提供退貨編
號，讓消費者主動至全家店舖進行退貨，
廠商在收到包裹確認包裹內容無誤後，即
於 10 個工作天內完成退款(匯款方式)。
(2) 部分廠商尚未合作爭議包裹退貨申
請，將由廠商自行派車回收包裹。

萊爾富



包裹疑似詐騙處理流程



(1) 消費者可撥打：
萊爾富EC客服專線
02-86840017進行處理
(2) 可至萊爾富官網快速
連結-詐騙包裹申訴平台
案件申請。



由萊爾富客服人員
聯繫廠商處理案件。



廠商與消費者聯繫
確認狀況。



(1) 經確認為詐騙包裹的
後續退款處理，依各廠商
實際退款作業時間為主。
(2) 詐騙申訴平台可查詢
案件進度。

※提醒您，請勿依指示寄送金融機構之存摺、提款卡(含密碼單)，以免涉嫌詐欺與洗錢犯罪。※萊爾富EC客服，服務時間:週一至週六09:00-17:00(12:00-13:00休息)

OK 便利商店



跨境包裹疑似詐騙處理流程



OK物流客服中心立案

消費者可撥打OK客服
服務專線: 03-2631082
服務時間: 週一至週五
9:00~18:00
由客服了解後進行處理。



專人客服通知廠商

客服人員協助聯繫廠商。



廠商與消費者聯繫

廠商與消費者聯繫，
確認狀況及後續處理。



確認為詐騙案件 受理並協助退款作業

廠商與消費者聯繫確認為
跨境包裹詐騙案。將受理
並協助退款，實際退款時
間以各廠商作業時程為主。

【非合作廠商名單之包裹疑似詐騙處理流程】



1. 全家物流客服中心立案。
2. 轉由專人客服通知廠商。
3. 廠商與消費者聯繫。
4. 如確立為詐騙案件，廠商將受理並協助退款作業（匯款方式）。

※全家日翊客服專線：03-2550119