

**法務部行政執行署 104 年度第 5 次  
測試本署及各分署電話禮貌評分紀錄彙整表**

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
本署	1	優	104.5.11 總機轉接	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺北分署	1	優	104.5.1 總機轉接	93	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	104.5.1 總機轉接	94	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	104.5.1 總機轉接	94	接話迅速、語調謙和、禮貌性結束語。	
	4	優	104.5.7 總機轉接	91	接話迅速、問好、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	5	優	104.5.7 總機轉接	91	自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電。	
	6	優	104.5.7 總機轉接	90	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、主動告知職稱。	
新北分署	1	優	104.5.22 總機轉接	93	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	104.5.22 總機轉接	92	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
士林分署	1	優	104.5.6 總機轉接	93	語調謙和、內容詳盡。	
桃園分署	1	優	104.5.20 總機	90	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	104.5.20 總機轉接	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	104.5.11 總機	90	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
臺中分署	1	良	104.5.6 總機轉接	87	自報單位、問好。	
	2	優	104.5.6 總機轉接	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	104.5.13 總機	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	4	優	104.5.13 總機轉接	92	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
彰化分署	1	優	104.5.1 總機轉接	94	接話迅速、問好、內容詳盡、轉接。	
	2	優	104.5.7 總機轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡、有疑問可再來電。	
嘉義分署	1	優	104.5.21 總機	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、主動告知職稱。	
臺南分署	1	優	104.5.22 總機轉接	92	接話迅速、語調謙和。	
	2	優	104.5.22 總機轉接	95	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
高雄分署	1	優	104.5.6 總機轉接	95	語調謙和、內容詳盡、轉接。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	104.5.6 總機轉接	94	接話迅速、語調謙和。	
	3	良	104.5.6 總機轉接	88	自報單位、問好、內容詳盡。	
屏東分署	1	優	104.5.6 總機轉接	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	104.5.13 總機	92	接話迅速、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	104.5.1 總機轉接	94	接話迅速、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	104.5.7 總機轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
花蓮分署	1	優	104.5.6 總機轉接	90	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	104.5.13 總機	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語、主動告知職稱。	

備註：臺北、臺中、彰化、屏東、花蓮、宜蘭等分署補做 104 年 4 月份電話禮貌測試。