

法務部行政執行署 104 年度第 7 次
測試本署及各分署電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
本署	1	良	104. 7. 31 總機轉接	87	接話迅速。	
臺北分署	1	優	104. 7. 17 總機轉接	93	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
	2	優	104. 7. 21 總機轉接	92	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電。	
	3	優	104. 7. 21 總機轉接	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	104. 7. 8 總機轉接	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	104. 7. 8 總機轉接	92	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
士林分署	1	優	104. 7. 31 總機轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
桃園分署	1	優	104. 7. 15 總機轉接	97	接話迅速、問好、語調謙和、禮貌性結束語、主動告知職稱。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	104. 7. 15 總機轉接	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
新竹分署	1	優	104. 7. 15 總機轉接	98	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、主動告知職稱。	
臺中分署	1	優	104. 7. 23 總機轉接	90	語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	104. 7. 23 總機轉接	92	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
彰化分署	1	優	104. 7. 17 總機轉接	94	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	優	104. 7. 15 總機轉接	94	接話迅速、問好、語調謙和、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
臺南分署	1	優	104. 7. 8 總機轉接	94	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、主動告知職稱。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	104.7.8 總機轉接	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	良	104.7.30 總機轉接	88	問好、語調謙和、內容詳盡。	無報單位，且於本日16:00撥打無人接聽。
	2	優	104.7.31 總機轉接	90	問好、語調謙和、內容詳盡。	無報單位，且於本日16:00撥打總機無人接聽。
	3	良	104.7.31 總機轉接	87	自報單位、問好、語調謙和。	
屏東分署	1	優	104.7.23 總機轉接	93	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
宜蘭分署	1	優	104.7.17 總機轉接	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
花蓮分署	1	優	104.7.23 總機轉接	92	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	

