

法務部行政執行署 104 年度第 10 次  
抽測部分分署電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	104.10.6 總機轉接	93	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、轉接。	
	2	優	104.10.6 總機轉接	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
	3	優	104.10.6 總機轉接	95	接話迅速、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	104.10.21 總機轉接	92	接話迅速、問好、內容詳盡。	
	2	優	104.10.21 總機轉接	94	接話迅速、自報單位、語調謙和。	
士林分署	1	優	104.10.15 總機轉接	98	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
桃園分署	1	優	104.10.30 總機轉接	90	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
	2	優	104.10.30 總機轉接	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺中分署	1	優	104.10.29 總機轉接	94	接話迅速、問好、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	104.10.26 總機轉接	95	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
彰化分署	1	優	104.10.6 總機轉接	94	接話迅速、問好、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
臺南分署	1	優	104.10.21 總機轉接	91	接話迅速、語調謙和。	
	2	優	104.10.21 總機轉接	94	語調謙和。	
高雄分署	1	良	104.10.15 總機轉接	86	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	104.10.15 總機轉接	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	3	優	104. 10. 15 總機轉接	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
屏東分署	1	優	104. 10. 26 總機轉接	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	104. 10. 6 總機轉接	93	接話迅速、問好、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
花蓮分署	1	優	104. 10. 19 總機轉接	92	接話迅速、自報單位、問好、禮貌性結束語、主動告知職稱。	

備註：新竹及嘉義分署 10 月份未測部分已於 11 月初補測，其測試結果併入 11 月份彙整表。