

## 【專題分析】

### 強化行政執行效能兼顧便民措施

- 一、 各行政執行處自 90 年至 98 年 6 月底止，受理各機關移送行政執行案件達 3,956 萬餘件，其中財稅案件 1,211 萬件，占 30.6%，健保案件 1,745 萬件，占 44.1%，罰鍰案件 551 萬件，占 13.9%，費用案件 449 萬件，占 11.4%。面對如此龐大的案件量，各執行處執行人員秉持公平正義與關懷社會之施政理念，善用法律所賦予之公權力，交出亮麗的成績單，截至 98 年 6 月底，總計徵起金額逾新臺幣（以下同）1,829 億元，其中以財稅案件 1,213 億元最多，占 66.3%，健保案件 332 億元次之，占 18.2%（詳表 1）。雖然績效卓著，但行政執行署、處仍不斷強化行政執行效能，整合服務資源，提升便民服務層面，如推行委託便利商店代收案款、改進拍賣技巧等，期能再接再厲締造更亮麗的執行績效。
- 二、 由於移送之案件量逐年增加，致使未結案件不斷攀升。自 94 年起為有效控管未結案件量，各行政執行處訂定「移送金額為 1 萬元以下之小額案件加強清理計畫」，對於滯欠金額較小之經濟弱勢者，兼顧人性考量，予以彈性分期繳納，或經調查，義務人目前無職業，且無存款，得核發憑證結案，避免數量龐大之小額案件久懸不結，造成執行人員工作負荷，同時亦可集中有限之執行資源對長期滯欠鉅額稅（費）款、罰鍰、惡意脫產不繳之義務人加強執行，提升行政執行效能。由 90 年至 93 年之結案率均低於 35%，自 94 年以後均高於 50% 以上，其中以一般案件結案率之提升最為明顯（詳表 2）；再觀察 90 年至 98 年 6 月案件之終結情形，一般案件以核發憑證最多，占 56.9%，繳清占 31.2% 次之；執專案件以繳清占 45.1% 最多，核發憑證占 18.3% 次之；執特專案件以繳清占 30.1% 最多，核發憑證僅占 7.9%，顯示清理計畫已有成效（詳表 3）。
- 三、 截至 98 年 6 月底止待執行金額仍高達 4,484 億元，在這整體經濟情勢不佳、失業率飆升的環境下，執行同仁的任務將更加艱鉅，除了調整執行策略，改進執行方法，強化各類強制作為外，也可藉由一些便民服務措施，如建立方便的繳款通路，以提高欠款民眾繳納意願，來提升行政執行效能。各行政執行處自 97 年 6 月 1 日起全面推行委託便利商店代收小額欠稅案款業務，期待藉由便利商店門市眾多及全日 24 小時服務的特點，提供民眾更多的便利。納入本項便利商店代收之案件範圍為應繳納金額未滿 2 萬元之違反綜合所得稅、營業稅及地方稅（地價稅、使用牌照稅、房屋稅、娛樂稅、契稅、土地增值稅及印花稅）案件。截至 98 年 6 月底至便利商店繳款件數達 10 萬 5,763 件，代收金額共 5 億 2,689 萬餘元（詳表 4），頗具成效，未來將擴大實施至監理機關移送汽車燃料使用費、違費及違章罰鍰等滯納案件，期能提高小額欠款案件義務人之繳納意願。另如改進拍賣技巧，實施動產及不動產集中拍賣、透過網際網路廣為宣傳並兼採通訊投標，全國各地民眾可不必親臨開標現場，亦可買到價廉物美之物件，除可增加拍賣成效外，亦提升了便民服務之層面。

表1 行政執行案件收結件數及徵起金額

90年至98年6月

單位：千件、新臺幣億元、%

| 項目別  | 新收     |       | 終結     |       | 未結    |       | 徵起    |       | 待執行   |       |
|------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|      | 件數     | 百分比   | 件數     | 百分比   | 件數    | 百分比   | 金額    | 百分比   | 金額    | 百分比   |
| 總計   | 39,566 | 100.0 | 35,397 | 100.0 | 4,199 | 100.0 | 1,829 | 100.0 | 4,484 | 100.0 |
| 財稅案件 | 12,107 | 30.6  | 10,427 | 29.5  | 1,694 | 40.3  | 1,213 | 66.3  | 3,206 | 71.5  |
| 健保案件 | 17,453 | 44.1  | 16,894 | 47.7  | 566   | 13.5  | 332   | 18.2  | 558   | 12.4  |
| 罰鍰案件 | 5,512  | 13.9  | 4,183  | 11.8  | 1,336 | 31.8  | 89    | 4.9   | 150   | 3.3   |
| 費用案件 | 4,493  | 11.4  | 3,893  | 11.0  | 603   | 14.4  | 196   | 10.7  | 571   | 12.7  |

說明：自96年起勞、健保案件以移送執行案件中金額為20萬元以下，且同一投保單位累積欠費達5000元、或同一被保險人累積欠費達7500元以上者為1件。

表2 行政執行案件結案率—按屬性分

單位：%

| 項目別  | 90年  | 91年  | 92年  | 93年  | 94年  | 95年  | 96年  | 97年  | 98年1~6月 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---------|
| 總計   | 17.6 | 33.6 | 33.9 | 35.0 | 51.2 | 56.5 | 52.5 | 50.3 | 32.8    |
| 一般案件 | 17.8 | 33.8 | 34.2 | 35.3 | 51.6 | 57.1 | 53.3 | 51.2 | 33.6    |
| 執專案  | 10.2 | 15.7 | 11.3 | 10.6 | 11.3 | 13.5 | 9.0  | 10.4 | 6.8     |
| 執特專案 | 10.6 | 16.1 | 11.7 | 8.0  | 7.8  | 10.0 | 6.3  | 6.6  | 4.7     |

說明：1.結案率=(終結件數/受理件數)\*100%

2.「一般案件」指移送執行金額不滿新臺幣20萬元者；「執專案」指移送執行金額新臺幣20萬元以上不滿100萬元者；「執特專案」指移送執行金額新臺幣100萬元以上者。

表3 行政執行案件終結情形—按屬性分

90年至98年6月

單位：%

| 項目別  | 總計    | 完全繳清 | 分期繳清 | 部分繳清(繳回) | 部分撤發(退憑) | 全部發憑 | 移送機關撤回 | 資料不全退回 | 移轉管轄 | 終止執行 | 其他  |
|------|-------|------|------|----------|----------|------|--------|--------|------|------|-----|
|      |       |      |      |          |          |      |        |        |      |      |     |
| 總計   | 100.0 | 31.1 | 0.1  | 1.6      | 3.5      | 53.3 | 5.0    | 2.8    | 1.8  | 0.0  | 0.8 |
| 一般案件 | 100.0 | 31.1 | 0.1  | 1.6      | 3.4      | 53.5 | 5.0    | 2.8    | 1.8  | 0.0  | 0.8 |
| 執專案  | 100.0 | 43.5 | 1.6  | 5.2      | 6.4      | 11.9 | 7.3    | 10.9   | 10.7 | 0.0  | 2.4 |
| 執特專案 | 100.0 | 29.0 | 1.1  | 8.4      | 2.4      | 5.5  | 15.4   | 15.9   | 17.8 | 0.8  | 3.8 |

表4 各行政執行處委託便利商店代收行政執行案款件數及金額

97年6月至98年6月

單位：件；新臺幣元

| 項目別      | 件數      | 金額(新臺幣元)    | 平均(元/件) |
|----------|---------|-------------|---------|
| 總計       | 105,763 | 526,894,199 | 4,982   |
| 97年6-12月 | 48,745  | 232,101,486 | 4,762   |
| 6月       | 1,555   | 5,725,757   | 3,682   |
| 7月       | 5,691   | 21,047,711  | 3,698   |
| 8月       | 8,071   | 30,500,424  | 3,779   |
| 9月       | 7,695   | 36,457,250  | 4,738   |
| 10月      | 7,811   | 32,974,938  | 4,222   |
| 11月      | 6,831   | 38,827,893  | 5,684   |
| 12月      | 11,091  | 66,567,513  | 6,002   |
| 98年1-6月  | 57,018  | 294,792,713 | 5,170   |
| 1月       | 8,159   | 50,620,390  | 6,204   |
| 2月       | 9,919   | 53,625,407  | 5,406   |
| 3月       | 13,474  | 69,249,946  | 5,140   |
| 4月       | 9,497   | 48,156,184  | 5,071   |
| 5月       | 6,850   | 33,845,747  | 4,941   |
| 6月       | 9,119   | 39,295,039  | 4,309   |