

## 行政執行案件超商繳款成效分析

一、法務部行政執行署所屬各行政執行處自90年1月1日成立以來，統計至95年底新收行政執行案件總計3,018萬件，其中移送金額未滿2萬元之件數有2,850萬件，占有新收件數的94.44%。在行政執行人力有限之情況下，為提升行政執行效能，及本於「為民服務」之工作信念，法務部行政執行署自民國96年起，積極規劃推動「超商繳款」之便民措施，並於97年6月1日起，首先推行移送行政執行之滯納金額未滿新臺幣（以下同）2萬元之綜合所得稅、營業稅及地方稅（土地增值稅、地價稅、房屋稅、契稅、印花稅、娛樂稅及汽車使用牌照稅）案件，可持行政執行處發出之傳繳通知書至超商繳款。（詳表一）

表一、行政執行署行政執行案件統計

單位：件、新臺幣萬元、%

項目別	新收件數			移送金額			徵起金額		
	全部案件	2萬元以下案件	百分比	全部案件	2萬元以下案件	百分比	全部案件	2萬元以下案件	百分比
	A	B	B/A*100	C	D	D/C*100	E	F	F/E*100
90-95年總計	3,017,862	2,849,985	94.44	66,768,506	8,749,326	13.10	11,337,328	3,250,219	28.67
90年	189,837	161,544	85.10	13,650,270	768,290	5.63	594,584	347,015	58.36
91年	422,571	392,093	92.79	10,845,893	1,353,809	12.48	1,591,960	648,015	40.71
92年	414,451	387,100	93.40	8,182,555	1,318,026	16.11	1,918,935	607,913	31.68
93年	756,795	728,702	96.29	12,861,147	1,844,167	14.34	2,235,070	679,778	30.41
94年	599,092	573,257	95.69	7,644,959	1,671,086	21.86	2,574,842	548,734	21.31
95年	635,116	607,289	95.62	13,583,682	1,793,948	13.21	2,421,937	418,764	17.29

二、針對上述首先實施超商繳款之案件分析，經統計各行政執行處對「超商繳款」案件之傳繳執行，均超過八成五，其中又以宜蘭行政執行處執行最澈底，幾達100%（98.92%）。（詳表二）

三、再觀察「超商繳款」案件之執行績效，13個行政執行處繳款件數16萬953件，占傳繳件數之8.51%；徵起金額為7億7,457萬元，亦即每執行傳繳100件，約有8.5件會去超商繳款，平均每件繳款金額為4,812元。（詳表二）

四、為了解超商繳款實施19個月之成效，取實施前19個月（95年11月至97年5月）資料與實施後比較，在結案件數方面實施後增加近30萬件，較實施前增加32.05%；其中完全繳清案件增加近8萬件，較實施前增加20.41%；徵起金額實施後增加4億6,271萬元，較實施前

增加 14.74%。顯示推動「超商繳款」措施，對結案及徵起金額皆有  
助益，同時又可達便民及節省執行人力之效果。(詳表三)

表二、行政執行處行政執行案件超商繳款執行情形  
97年06月01日至98年12月31日

單位：件、%、新臺幣元

項目別	有條碼 件數	傳繳件數	傳繳率	繳款 件數	繳款率	徵起金額	平均每件 徵起金額
	A	B	B/A*100	C	C/A*100	D	D/C
總計	1,982,659	1,890,664	95.36	160,953	8.12	774,568,018	4,812
臺北執行處	129,938	125,788	96.81	12,741	9.81	75,269,397	5,908
板橋執行處	198,486	193,277	97.38	22,569	11.37	118,648,548	5,257
士林執行處	107,519	105,699	98.31	11,246	10.46	63,237,961	5,623
桃園執行處	200,389	191,514	95.57	20,867	10.41	104,976,151	5,031
新竹執行處	111,547	107,028	95.95	10,357	9.28	53,137,024	5,131
臺中執行處	218,744	190,282	86.99	15,700	7.18	67,269,863	4,285
彰化執行處	121,368	119,505	98.46	12,021	9.90	51,823,840	4,311
嘉義執行處	141,249	135,989	96.28	7,968	5.64	34,506,351	4,331
臺南執行處	174,457	155,340	89.04	11,470	6.57	51,778,191	4,514
高雄執行處	304,530	295,536	97.05	20,134	6.61	88,378,610	4,390
屏東執行處	106,119	104,909	98.86	5,692	5.36	22,402,434	3,936
花蓮執行處	77,671	76,134	98.02	3,532	4.55	15,485,501	4,384
宜蘭執行處	90,642	89,663	98.92	6,656	7.34	27,654,147	4,155

說明：1. 有條碼件數：指移送機關移送有銷帳條碼資料，可至超商繳款案件數。

2. 傳繳件數：有條碼件數中，行政執行處有寄發傳繳通知書給義務人之案件數。

五、綜合以上之觀察，新收移送之行政執行案件當中，超過九成其滯納金額未滿 2 萬元。若為使便民效率達到最高點，除了需擴大「超商繳款」之實施範圍之外，各行政執行處仍需注意案件之傳繳執行。另外，如能擴大宣傳，提醒民眾充分利用政府所提供之省時便捷服務，當更能落實為民服務之目標。

表三、首先實施超商繳款行政執行案件實施前後比較

單位：件、新臺幣萬元、%

項目別	新收件數	結案件數	徵起金額	
			完全繳清案件	
實施前(95年11至 97年5月底)	2,030,831	926,980	389,238	313,930
實施後(97年6月至 98年底)	2,139,910	1,224,123	468,679	360,201
增減比較%	5.37	32.05	20.41	14.74

說明：本表統計移送行政執行之滯納金額未滿新臺幣2萬元之綜合所得稅、營業稅及地方稅(土地增值稅、地價稅、房屋稅、契稅、印花稅、娛樂稅及汽車使用牌照稅)案件

毛春香(法務部行政執行署臺北行政執行處統計主任)