

法務部行政執行署 105 年度第 10 次  
測試本署及各分署電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
本署	1	優	105.10.29 電話轉接	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
臺北分署	1	優	105.10.13 電話轉接	94	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	105.10.13 電話轉接	92	接話迅速、自報單位、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	105.10.13 電話轉接	91	自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	105.10.24 電話轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電、轉接、告知其他電話。	
	2	優	105.10.24 電話轉接	90	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電、轉接、告知其他電話。	
士林分署	1	良	105.10.24 電話轉接	89	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
桃園分署	1	優	105.10.31 電話轉接	96	接話迅速、語調謙和、有疑問可再來電。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	105.10.31 電話轉接	91	語調謙和。	
新竹分署	1	優	105.10.31 電話轉接	93	語調謙和。	
臺中分署	1	優	105.10.7 電話轉接	92	接話迅速、問好、內容詳盡、有疑問可再來電。	
	2	優	105.10.7 電話轉接	90	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
彰化分署	1	優	105.10.13 電話轉接	92	接話迅速、自報單位、語調謙和、禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	優	105.10.31 電話轉接	92	禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	105.10.24 電話轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	105.10.24 電話轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電、轉接、告知其他電話。	
高雄分署	1	良	105.10.24 電話轉接	83	接話迅速、問好。	
	2	良	105.10.24 電話轉接	89	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	105.10.24 電話轉接	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
屏東分署	1	優	105.10.7 電話轉接	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
宜蘭分署	1	優	105.10.13 電話轉接	93	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
花蓮分署	1	優	105.10.7 電話轉接	93	接話迅速、自報單位、語調謙和、禮貌性結束語。	

