

法務部行政執行署 105 年度第 7 次  
測試本署及各分署電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
本署	1	優	105.8.1 總機轉接	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺北分署	1	優	105.7.29 總機轉接	95	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	105.7.29 總機轉接	92	接話迅速、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	3	優	105.7.29 總機轉接	92	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
新北分署	1	良	105.7.29 總機轉接	83	接話迅速、自報單位、內容詳盡。	
	2	良	105.7.29 總機轉接	86	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡。	
士林分署	1	優	105.8.1 總機轉接	90	內容詳盡。	
桃園分署	1	優	10.7.13 總機轉接	94	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	105. 7. 12 總機轉接	93	接話迅速、自報單位、語調謙和。	
新竹分署	1	優	105. 7. 13 總機轉接	92	問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	105. 7. 21 總機轉接	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	105. 7. 21 總機轉接	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
彰化分署	1	優	105. 7. 29 總機轉接	93	接話迅速、問好、內容詳盡、禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	優	105. 7. 13 總機轉接	92	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
臺南分署	1	良	105. 7. 29 總機轉接	86	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	良	105. 7. 29 總機轉接	81	自報單位、問好。	
高雄分署	1	優	105. 8. 1 總機轉接	90	問好、內容詳盡、禮貌性結束語。	建議等對方掛斷再掛電話。
	2	良	105. 8. 1 總機轉接	85	問好、內容詳盡。	
	3	優	105. 8. 1 總機轉接	93	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
屏東分署	1	優	105. 7. 21 總機轉接	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
宜蘭分署	1	優	105. 7. 29 總機轉接	90	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡禮貌性結束語。	
花蓮分署	1	優	105. 7. 21 總機轉接	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	

