

法務部行政執行署 106 年度第 3 次  
測試本署及各分署電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
本署	1	良	106.3.29 總機轉接	85	接話迅速、問好。	
臺北分署	1	優	106.3.29 總機轉接	95	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	良	106.3.29 總機轉接	85	自報單位、問好。	
	3	優	106.3.30 總機轉接	95	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	106.3.15 總機轉接	93	接話迅速、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	106.3.15 總機轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	106.3.9 總機轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、主動告知職稱、有疑問可再來電、轉接。	
桃園分署	1	優	106.3.9 總機轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電、轉接、告知其他電話。	
	2	優	106.3.9 總機轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
新竹分署	1	優	106.3.9 總機轉接	90	接話迅速、問好、語調謙和。	
臺中分署	1	優	106.3.16 總機轉接	92	自報單位、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	106.3.16 總機轉接	92	自報單位、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	
彰化分署	1	優	106.3.29 總機轉接	99	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電、關於拍賣有補充說明額外的便民服務。	
嘉義分署	1	優	106.3.9 總機轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
臺南分署	1	優	106.3.15 總機轉接	91	接話迅速、語調謙和、禮貌性結束語。 建議：電話別太快掛斷，如果民眾還有其他問題還沒問完就被掛電話，有可能會感受態度不佳。	
	2	優	106.3.15 總機轉接	93	自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	106.3.9 總機轉接	95	自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
	2	優	106.3.9 總機轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	3	良	106.3.9 總機轉接	80	接話迅速、內容詳盡。	語氣稍差
屏東分署	1	優	106.3.16 總機轉接	94	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
花蓮分署	1	優	106.3.16 總機轉接	91	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
宜蘭分署	1	良	106.3.29 總機轉接	86	自報單位、問好。	