

法務部行政執行署 106 年度第 6 次  
測試本署及各分署電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
本署	1	優	106.6.30 總機轉接	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。回答專業詳細。	
臺北分署	1	優	106.6.8 總機轉接	90	自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	106.6.8 總機轉接	90	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
	3	優	106.6.8 總機轉接	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。詳細講解義務人的疑問，並提供更多資訊給義務人參考，增加繳款彈性。	
新北分署	1	優	106.6.13 總機轉接	90	自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	106.6.13 總機轉接	91	自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	106.6.23 總機轉接	93	接話迅速、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	良	106.6.9 總機轉接	85	接話迅速、自報單位、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	106.6.9 總機轉接	90	接話迅速、自報單位、問好、有疑問可再來電。	
新竹分署	1	優	106.6.9 總機轉接	90	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺中分署	1	優	106.6.30 總機轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	聲音不夠大聲清晰
	2	優	106.6.30 總機轉接	90	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
彰化分署	1	良	106.6.8 總機轉接	85	接話迅速、問好。	
嘉義分署	1	優	106.6.9 總機轉接	90	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
臺南分署	1	優	106.6.13 總機轉接	92	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	106.6.13 總機轉接	91	自報單位、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
高雄分署	1	優	106.6.23 總機轉接	95	接話迅速、問好、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。 語氣很客氣、很有耐性。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	106.6.23 總機轉接	94	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	良	106.6.23 總機轉接	80	接話迅速、問好。	業務熟悉，但已告知是本署電話禮貌測試且說明需記錄職稱、姓名，但仍不願告知全名，且掛電話。
屏東分署	1	優	106.6.30 總機轉接	93	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
花蓮分署	1	優	106.6.30 總機轉接	96	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	106.6.8 總機轉接	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電，有耐心面對義務人。	