

法務部行政執行署 105 年度第 8 次
測試本署及各分署電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
本署	1	優	105.8.31 總機轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺北分署	1	優	105.8.25 總機轉接	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	良	105.8.31 總機轉接	87	接話迅速、自報單位、問好。	
	3	優	105.8.31 總機轉接	95	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	105.8.25 總機轉接	95	接話迅速、問好、內容詳盡、禮貌性結束語、會重覆告知及提醒民眾如何搭車。	
	2	優	105.8.31 總機轉接	93	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	105.8.31 總機轉接	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	良	105.9.2 總機轉接	88	接話迅速、自報單位、問好。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	良	105. 9. 2 總機轉接	84	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡。	語速過快，回答雖詳盡但聽起來略為吃力。
新竹分署	1	良	105. 9. 2 總機轉接	86	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺中分署	1	優	105. 8. 11 總機轉接	91	接話迅速、自報單位、有疑問可再來電。	
	2	優	105. 8. 11 總機轉接	92	問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
彰化分署	1	良	105. 8. 31 總機轉接	89	接話迅速。	
嘉義分署	1	優	105. 9. 2 總機轉接	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
臺南分署	1	優	105. 8. 25 總機轉接	91	接話迅速、問好。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	105.8.31 總機轉接	91	問好、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	105.8.24 總機轉接	90	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	105.8.24 總機轉接	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	105.8.25 總機轉接	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
屏東分署	1	優	105.8.11 總機轉接	92	接話迅速、問好、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	105.8.31 總機轉接	94	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
花蓮分署	1	優	105.8.11 總機轉接	94	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

