

法務部行政執行署 106 年度第 5 次
測試本署及各分署電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
本署	1	優	106.5.23 電話轉接	92	接話迅速、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
臺北分署	1	優	106.5.15 電話轉接	93	自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	106.5.15 電話轉接	94	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	106.5.15 電話轉接	92	自報單位、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	
新北分署	1	優	106.5.15 電話轉接	90	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
	2	優	106.5.15 電話轉接	90	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡。	
士林分署	1	優	106.5.8 電話轉接	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
桃園分署	1	優	106.5.31 電話轉接	95	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。其他：主動關心發話人狀況。	
	2	優	106.5.31 電話轉接	99	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。其他：積極關心發話人狀況。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
新竹分署	1	優	106.5.31 電話轉接	96	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。其他：主動關心發話人狀況。	
臺中分署	1	優	106.5.23 電話轉接	94	接話迅速、問好、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
	2	優	106.5.23 電話轉接	93	問好、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	
彰化分署	1	優	106.5.15 電話轉接	92	接話迅速、問好、內容詳盡、禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	優	106.5.5 電話轉接	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。其他：相當專業、熱情為民。	
臺南分署	1	優	106.5.15 電話轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	106.5.15 電話轉接	90	接話迅速、自報單位、問好、有疑問可再來電。	
高雄分署	1	優	106.5.8 電話轉接	90	接話迅速、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	106.5.8 電話轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	3	良	106.5.8 電話轉接	85	接話迅速、自報單位。	對義務人態度稍嫌不耐，問其內容無法確實回答，可能會讓不熟知作業流程之義務人更加困惑及不悅。
屏東分署	1	優	106.5.31 電話轉接	99	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
花蓮分署	1	優	106.5.23 電話轉接	95	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	106.5.15 電話轉接	91	自報單位、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	