

**法務部行政執行署 105 年度第 5 次
測試本署及各分署電話禮貌評分紀錄彙整表**

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
本署	1	良	105.5.31 總機轉接	81	接話迅速、自報單位、語調謙和、禮貌性結束語。	
臺北分署	1	優	105.5.10 總機轉接	95	接話迅速、自報單位、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	105.5.10 總機轉接	90	自報單位、問好、語調謙和。	
	3	優	105.5.10 總機轉接	93	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
新北分署	1	優	105.5.9 總機轉接	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	105.5.9 總機轉接	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
士林分署	1	良	105.5.20 總機轉接	86	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、轉接。	
桃園分署	1	優	105.5.31 總機轉接	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	良	105.5.31 總機轉接	80	接話迅速。	
新竹分署	1	良	105.5.31 總機轉接	87	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	有急著轉給承辦人員之傾向，但解說仍詳盡。
臺中分署	1	優	105.5.16 總機轉接	91	接話迅速、問好、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	105.5.31 總機轉接	91	接話迅速、問好、內容詳盡、有疑問可再來電。	
彰化分署	1	優	105.5.10 總機轉接	91	接話迅速、問好、禮貌性結束語、轉接。	
嘉義分署	1	優	105.5.31 總機轉接	93	接話迅速、自報單位、語調謙和，內容詳盡。	
臺南分署	1	優	105.5.9 總機轉接	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優 點	缺 點
	2	優	105.5.9 總機轉接	92	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
高雄分署	1	良	105.5.20 總機轉接	87	接話迅速、問好、內容詳盡、幫忙詢問非任內事務。	
	2	優	105.5.20 總機轉接	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、願意查詢後主動回電。	
	3	良	105.5.20 總機轉接	86	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
	1	優	105.5.16 總機轉接	95	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
宜蘭分署	1	優	105.5.10 總機轉接	90	自報單位、語調謙和、有疑問可再來電。	
花蓮分署	1	優	105.5.16 總機轉接	92	接話迅速、自報單位、問好、禮貌性結束語。	

