

**法務部行政執行署 107 年度第 3 次
測試本署及各分署電話禮貌評分紀錄彙整表**

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
本署	1	優	107.3.27 總機轉接	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、告知其他電話。	
臺北分署	1	優	107.3.27 總機轉接	94	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	107.3.27 總機轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	107.3.27 總機轉接	93	接話迅速、自報單位、語調謙和。	
新北分署	1	優	107.3.28 總機轉接	95	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	
	2	優	107.3.28 總機轉接	95	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
士林分署	1	優	107.3.31 總機轉接	91	接話迅速、自報單位、語調謙和。	
桃園分署	1	優	107.3.22 總機轉接	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動提問是否需要幫助。	
	2	優	107.3.22 總機轉接	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
新竹分署	1	優	107.3.22 總機轉接	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺中分署	1	優	107.3.13 總機轉接	92	接話迅速、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	107.3.13 總機轉接	91	接話迅速、自報單位、語調謙和。	
彰化分署	1	優	107.3.27 總機轉接	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	107.3.22 總機轉接	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
臺南分署	1	優	107.3.28 總機轉接	94	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	107.3.28 總機轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
高雄分署	1	優	107.3.30 總機轉接	90	接話迅速、問好、禮貌性結束語。	
	2	優	107.3.30 總機轉接	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語、理性，懂得安撫義務人。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	3	良	107.3.30 總機轉接	85	接話迅速。	
屏東分署	1	優	107.3.13 總機轉接	90	自報單位、語調謙和、轉接。	
花蓮分署	1	優	107.3.13 總機轉接	93	接話迅速、自報單位、問好、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	107.3.27 總機轉接	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	