

法務部行政執行署 105 年度第 11 次
測試本署及各分署電話禮貌評分紀錄彙整表

| 受測機關 | 編號 | 評定等第 | 測試日期/受測電話 | 測試分數 | 優點 | 缺點 |
|------|----|------|-------------------|------|---|----|
| 本署 | 1 | 優 | 105.11.9 總機轉接 | 97 | 內容詳盡。 | |
| 臺北分署 | 1 | 良 | 105.11.11 總機轉接 | 88 | 自報單位、問好、語調謙和。 | |
| | 2 | 良 | 105.11.11 總機轉接 | 88 | 接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡。 | |
| | 3 | 優 | 105.11.11 總機轉接 | 92 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。 | |
| 新北分署 | 1 | 優 | 105.11.9 總機轉接 | 94 | 自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |
| | 2 | 優 | 105.11.9 總機轉接 | 90 | 問好、語調謙和、有疑問可再來電。 | |
| 士林分署 | 1 | 優 | 105.11.14 總機轉接 | 92 | 接話迅速、問好、語調謙和、禮貌性結束語。 | |
| 桃園分署 | 1 | 優 | 105.11.8 總機轉接 | 95 | 接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電、告知其他電話。 | |

| 受測機關 | 編號 | 評定等第 | 測試日期/受測電話 | 測試分數 | 優點 | 缺點 |
|------|----|------|-------------------|------|--|----|
| | 2 | 優 | 105.11.8 總機轉接 | 90 | 接話迅速、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電。 | |
| 新竹分署 | 1 | 優 | 105.11.8 總機轉接 | 90 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電、轉接。 | |
| 臺中分署 | 1 | 優 | 105.11.9 總機轉接 | 96 | 語調謙和。 | |
| | 2 | 優 | 105.11.9 總機轉接 | 94 | 接話迅速。 | |
| 彰化分署 | 1 | 良 | 105.11.11 總機轉接 | 83 | 接話迅速、自報單位。 | |
| 嘉義分署 | 1 | 優 | 105.11.8 總機轉接 | 95 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電。 | |
| 臺南分署 | 1 | 優 | 105.11.9 總機轉接 | 91 | 接話迅速、自報單位、語調謙和、有疑問可再來電。 | |

| 受測機關 | 編號 | 評定等第 | 測試日期/受測電話 | 測試分數 | 優點 | 缺點 |
|------|----|------|-------------------|------|------------------------|----|
| | 2 | 優 | 105.11.9 總機轉接 | 93 | 接話迅速、自報單位、語調謙和、禮貌性結束語。 | |
| 高雄分署 | 1 | 優 | 105.11.14 總機轉接 | 95 | 問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |
| | 2 | 優 | 105.11.14 總機轉接 | 95 | 接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。 | |
| | 3 | 優 | 105.11.14 總機轉接 | 92 | 接話迅速、問好、語調謙和。 | |
| 屏東分署 | 1 | 優 | 105.11.30 總機轉接 | 93 | 接話迅速、自報單位、語調謙和。 | |
| 宜蘭分署 | 1 | 良 | 105.11.11 總機轉接 | 82 | 接話迅速、自報單位。 | |
| 花蓮分署 | 1 | 良 | 105.11.30 總機轉接 | 82 | 語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。 | |

