

## 法務部行政執行署 102 年度第 6 次

### 測試本署及各分署電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期及電話	優點	缺點
本署	1	優	102.6.27 總機轉接	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語。	
臺北分署	1	優	102.6.14 總機	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語。	
	2	優	102.6.14 總機轉接	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
	3	優	102.6.14 總機轉接	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	102.6.18 總機轉接	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語、主動告知職稱。	
	2	優	102.6.18 總機轉接	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語、主動告知職稱。	
士林分署	1	優	102.6.17 總機轉接	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	102.6.14 總機	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語。	
	2	優	102.6.14 總機轉接	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期及電話	優點	缺點
新竹分署	1	優	102.6.14 總機	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語。	
臺中分署	1	良	102.6.24 總機轉接	接話迅速、自報單位、問好、有禮貌性結束語。	
	2	優	102.6.24 總機轉接	自報單位、問好、語調謙和。	
彰化分署	1	優	102.6.14 總機	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	優	102.6.14 總機	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	102.6.18 總機轉接	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語。	
	2	優	102.6.18 總機轉接	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語、主動告知職稱。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期及電話	優點	缺點
高雄分署	1	優	102.6.17 總機轉接	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	良	102.6.17 總機轉接	自報單位、問好。	
	3	優	102.6.17 總機轉接	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
屏東分署	1	優	102.6.24 總機轉接	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
宜蘭分署	1	優	102.6.14 總機	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語。	
花蓮分署	1	優	102.6.24 總機轉接	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語、有疑問可再來電。	