

法務部行政執行署 102 年度第 9 次

測試本署及各分署電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期及電話	優點	缺點
本署	1	優	102.9.30 總機	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、有禮貌性結束語。	
臺北分署	1	優	102.9.27 總機轉接	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡、有禮貌性結束語。	
	2	優	102.9.27 總機	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語。	
	3	優	102.9.30 總機轉接	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	102.9.24 總機	接話迅速、自報單位。	
	2	優	102.9.24 總機轉接	自報單位、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	102.9.25 總機轉接	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
桃園分署	1	優	102.9.24 總機	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、有禮貌性結束語。	
	2	優	102.9.24 總機轉接	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語、主動告知職稱。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期及電話	優點	缺點
新竹分署	1	優	102.9.24 總機	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	102.9.26 總機轉接	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
	2	優	102.9.26 總機	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語。	
彰化分署	1	優	102.9.27 總機	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	優	102.9.24 總機	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	102.9.24 總機	自報單位、內容詳盡。	
	2	優	102.9.24 總機轉接	自報單位、語調謙和、有禮貌性結束語、轉接。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期及電話	優點	缺點
高雄分署	1	優	102. 9. 25 總機轉接	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語、轉接、有疑問可再來電。	
	2	優	102. 9. 25 總機轉接	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語、主動告知職稱。	
	3	優	102. 9. 25 總機轉接	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語。	
屏東分署	1	優	102. 9. 26 總機	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
宜蘭分署	1	優	102. 9. 25 總機	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡。	
花蓮分署	1	優	102. 9. 26 總機	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語。	