

務部行政執行署 103 年度第 3 次
測試本署及各分署電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
本署	1	優	103.3.25 總機轉接	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、有禮貌性結束語。	
臺北分署	1	優	103.3.28 總機	90	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
	2	優	103.3.28 總機轉接	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	103.3.28 總機轉接	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
新北分署	1	優	103.3.28 總機轉接	95	接話迅速、問好、語調謙和、有禮貌性結束語。	
	2	優	103.3.28 總機轉接	94	接話迅速、語調謙和、有禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	103.3.31 總機	90	接話迅速、內容詳盡、有禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	103.3.27 總機轉接	91	接話迅速、問好、有禮貌性結束語。	
	2	優	103.3.27 總機轉接	92	接話迅速、自報單位、語調謙和、有禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
新竹分署	1	優	103.3.27 總機轉接	91	接話迅速、問好、語調謙和。	
臺中分署	1	優	103.3.25 總機轉接	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語、主動告知職稱。	
	2	優	103.3.25 總機轉接	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語。	
彰化分署	1	良	103.3.28 總機	89	接話迅速、自報單位、問好。	
嘉義分署	1	優	103.3.27 總機轉接	92	接話迅速、問好、內容詳盡、有禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	103.3.28 總機轉接	94	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	103.3.28 總機轉接	95	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
高雄分署	1	優	103.3.31 總機轉接	90	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	103.3.31 總機轉接	90	接話迅速、語調謙和。	
	3	優	103.3.31 總機轉接	92	接話迅速、自報單位、問好、有禮貌性結束語。	
屏東分署	1	良	103.3.25 總機轉接	80	接話迅速。	查詢總欠稅額？非就所問應答。（口氣很強硬一直反問查什麼欠稅）
宜蘭分署	1	良	103.3.28 總機	88	接話迅速、自報單位、問好。	
花蓮分署	1	優	103.3.25 總機轉接	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語。	