

法務部行政執行署 106 年度第 11 次  
測試本署及各分署電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
本署	1	優	106.11.30 總機轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺北分署	1	優	106.11.23 總機轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	可	106.11.23 總機轉接	71	接話迅速、問好。	較沒耐心
	3	優	106.11.23 總機轉接	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新北分署	1	優	106.11.13 總機轉接	91	自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	106.11.13 總機轉接	90	自報單位、語調謙和、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	106.11.29 總機轉接	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
桃園分署	1	優	106.11.30 總機轉接	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電，轉接。	
	2	劣	106.11.30 總機轉接	60	無	語氣大聲、未適度安撫來電者情緒、掛電話。

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
新竹分署	1	優	106.11.30 總機轉接	90	接話迅速、自報單位、語調謙和。	
臺中分署	1	優	106.11.29 總機轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	106.11.29 總機轉接	90	接話迅速、自報單位、問好、轉接。	
彰化分署	1	優	106.11.23 總機轉接	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語、很有耐心。	
嘉義分署	1	良	106.11.30 總機轉接	85	接話迅速、問好、禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	106.11.13 總機轉接	93	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	106.11.13 總機轉接	94	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	106.11.28 總機轉接	92	問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	106.11.28 總機轉接	94	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	3	優	106.11.28 總機轉接	95	自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
屏東分署	1	優	106.11.29 總機轉接	99	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
花蓮分署	1	優	106.11.29 總機轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
宜蘭分署	1	優	106.11.23 總機轉接	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	