

法務部行政執行署 106 年度第 12 次  
測試本署及各分署電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
本署	1	優	106.12.28 總機轉接	96	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、告知其他電話。	
臺北分署	1	優	106.12.20 總機轉接	92	接話迅速、自報單位、問好。	
	2	優	106.12.20 總機轉接	95	自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	106.12.20 總機轉接	96	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電、口齒清晰。	
新北分署	1	優	106.12.22 總機轉接	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	106.12.22 總機轉接	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
士林分署	1	優	106.12.27 總機轉接	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
桃園分署	1	優	106.12.12 總機轉接	92	接話迅速、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	106.12.12 總機轉接	91	自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
新竹分署	1	優	106.12.12 總機轉接	90	自報單位、語調謙和、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	106.12.27 總機轉接	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	106.12.27 總機轉接	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、安撫義務人情緒。	
彰化分署	1	優	106.12.20 總機轉接	95	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	優	106.12.12 總機轉接	90	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
臺南分署	1	優	106.12.22 總機轉接	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	106.12.22 總機轉接	91	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	106.12.27 總機轉接	90	自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
	2	良	106.12.27 總機轉接	86	接話迅速。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	3	優	106.12.27 總機轉接	90	自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
屏東分署	1	優	106.12.27 總機轉接	90	接話迅速、自報單位、語調謙和。	
花蓮分署	1	優	106.12.27 總機轉接	97	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、安撫義務人情緒、盡心提供協助。	
宜蘭分署	1	優	106.12.20 總機轉接	94	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	